

# Myslíš, že ty jsou BEZPEČNÉ při cestování

Generál  
pojistné podmínky

Cestovní pojištění  
Kontinenty



Pomyšl

  
UNIQA



## VOP

Informace připravené v souladu s čl. 17 odst. 1 zákona ze dne 11. září 2015 o pojišťovací a zajišťovací činnostech

Typ informací	Číslo redakční jednotky vzor smlouvy
Podmínky pro výplatu odškodnění a další výhody nebo vzdání se hodnota pojištění	§ 2, § 3, § 4, § 5 odst. 1 a 2, § 6 odst. 1, 2, § 7 odst. 1, 2, § 8, § 9, § 12, § 13 odst. 1 a 2, § 13 odst. 8, § 16, § 19, § 20, § 24, § 27, § 44 odst. 2 a 3, § 45 odst. 2
Omezení a vyloučení odpovědnost pojišťovny, která ji opravňuje odmítnout vyplatit odškodnění a další dávky nebo je snížit	§ 5 odst. 3, § 6 odst. 3, § 11, § 15, § 18, § 21 odst. 2 a 3, § 23, § 26, § 28 odst. 2 a 3, § 29, § 40 odst. 1, § 41 odst. 4, § 42, § 43 odst. 2, § 44 odst. 4, § 46 odst. 3, § 47 odst. 1, 2 a 4

## KAPITOLA I

### Obecná ustanovení

#### § 1

Tyto všeobecné obchodní podmínky cestovního pojištění Continents

se vztahují na všeobecné pojistné smlouvy a pojistné smlouvy uzavřené na jejich základě na účet pojištěného.

#### § 2

Kdykoli jsou v těchto Všeobecných podmínkách použity následující pojmy a

Podmínky cestovního pojištění Continents je třeba chápat následovně:

abych to pochopil/a:

- 1) ambulance – otevřené léčebné zařízení, kde je poskytována lékařská péče pomoc je poskytována v rozsahu diagnostiky a léčby kvalifikovaným lékařským a ošetrovatelským týmem; pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se tímto pojmem nerozumí domov důchodců, hospic, centrum pro léčbu závislosti, sanatorium a lázeňská centra, preventivní centra a rehabilitační centra;
- 2) amatérské letní a zimní sporty – sporty provozované rekreačně v létě nebo v zimě na určených místech (na sjezdovkách, trasách, vodních plochách), mezi které patří: lyžování, snowboarding, surfování, windsurfing, kitesurfing, jakož i teambuildingové aktivity;
- 3) cestovní zavazadla – věci ve vlastnictví pojištěného nebo v jeho držení během cesty do zahraničí, určené pro osobní potřebu; cestovní zavazadlo zahrnuje i jednotlivé předměty přepravované jako dárky;
- 4) Poplašné centrum – organizační jednotka odpovědná jménem Společnosti za organizaci a poskytování asistenčních služeb  
Pojištěný, jak je uvedeno v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, a pro účely vyřizování pojistných událostí;
- 5) rakovina – onemocnění zahrnující nekontrolovaný růst tkáně v daném orgánu; onemocnění může být chronické, ale může se také projevat akutními příznaky, které se objeví náhle;
- 6) chronické onemocnění – onemocnění s dlouhodobým průběhem, obvykle trvající měsíce nebo roky, léčené nepřetržitě nebo periodicky; 7) tropická nemoc –  
onemocnění způsobené patogenními organismy charakteristickými pro subtropické a rovněž i tropické zóny;
- 8) silný déšť – déšť s faktorem účinnosti alespoň 4, stanovený Ústavem meteorologie a ekonomiky Voda (IMiGW), a pokud není možné získat od IMiGW příslušné informace, je výskyt silného deště zjišťován na základě skutečného stavu a rozsahu škod v místě jeho vzniku nebo v bezprostředním okolí;

9) expedice – organizovaný výlet zaměřený na provedení určeného úkoly sportovní nebo vědecké povahy; 10) spoluúčast – stanovená částka

kterým je snížena výše odměny vyplacené Společností ;

11) kroupy – atmosférické srážky sestávající z ledových hrudek;

12) hurikán – vítr o rychlosti nejméně 24 m/s, stanovený Ústavem meteorologie a vodního hospodářství, jehož působení způsobuje hromadné škody, a při absenci možností získat příslušné informace od IMiGW se výskyt silného deště určuje na základě skutečného stavu a rozsahu škod v místě jeho výskytu nebo v bezprostředním okolí ;

13) turistický balíček – nejméně dvě turistické služby tvořící jeden program a zahrnuté ve společné ceně, pokud tyto služby zahrnují ubytování nebo trvají déle než 24 hodin, nebo pokud program umožňuje změnu místa pobytu; turistické zájezdy zahrnují i pobyty v pronajatých rekreačních domech nebo bytech (apartmány);

14) náklady na lékařskou péči – výdaje vynaložené v zahraničí republiky Polsko nebo zahraniční země bydliště za účelem organizace a úhrady lékařských služeb, tj. ambulantní péče, nemocniční péče a zubní péče ošetření a léků v rozsahu nezbytném k obnovení zdravotního stavu pojištěného, což umožňuje návrat nebo přepravu na území Polské republiky nebo země bydliště;

15) náklady na zrušení turistické akce nebo přerušování účasti na turistické akci – náklady uvedené ve smlouvě o účasti na turistické akci, které se odečítají od Pojištěného cestovní kanceláří v souvislosti se zrušením účasti na této akci nebo dodatečnými náklady na zpáteční dopravu do Polské republiky nebo země bydliště;

16) země bydliště – jiná země než Polská republika v němž je pojištěná osoba v současné době pojištěna v rámci sociálního pojištění na základě povolení k usazení nebo občanství ;

17) lavina – náhlý sesuv nebo skutálení mas sněhu, ledu, bahna, skal nebo kamenů ze svahů v horských nebo zvláště obláskách;

18) ambulantní léčba – poskytování zdravotních služeb legálně působícími poskytovateli služeb osobám, které léčbu nevyžadují, a to 24 hodin denně nebo celodenně;

19) konzervativní stomatologické ošetření – léčba kazů, léčba nekrotických lézí, ošetření kořenových kanálků, výměna poškozených plomb, léčba onemocnění dásní (parodontóza, odstraňování zubního kamene);

20) náhlé onemocnění – zdravotní stav, který se objevil náhle a neočekávaně ohrožující život nebo zdraví pojištěné osoby, vyžadující okamžitou lékařskou pomoc;

- 21) úraz – náhlá událost způsobená vnější m faktorem, v její mž důsledku pojiš těný bez ohledu na svou vůli utrpěl trvalé tělesné zranění , poruchu zdraví nebo zemřel;
- 22) VOP Kontinenty – tyto VŠ eobecné obchodní podmí nky Kontinenty cestovní pojiš tění ;
- 23) cestovní kancelář – podnikatel, který je cestovní kanceláří ve smyslu zákona o turistických služ bách; 24) blí zká osoba:
- a) manžel/manželka, osoba ž íjí cí ve společné domácnosti, konkubí na, děti (včetně adoptovaných dětí ), sourozenci, rodiče, tchání/tchyně, prarodiče, vnoučata a adoptované děti, snacha, zeť,
  - b) další dospělí cestují cí společně s nezletilou osobou (dí tětem), pokud mezi nimi a dí tětem existuje vztah,
  - c) v pří padě nákladů na zruš ení turistické akce nebo přeruš ení účasti na turistické akci se za doprovod cestovní kanceláře považ uje i osoba blí zká, která je uvedena ve stejné registrační smlouvě a je ubytována ve stejném hotelu a ve stejném pokoji jako pojiš těná osoba; 25) doprovázejí cí osoba – osoba
- cestují cí s pojiš těným a jí m určený k doprovodu během léčby nebo přepravy;
- 26) osoba povoláná k doprovodu – blí zká osoba pojiš těného s bydliš těm v Polské republice nebo v zemi bydliš tě, kterou uvede, a který v pří padě nepřítomnosti doprovázejí cí osoby dorazí na mí sto konání akce a bude doprovázet Pojiš těný během léčby;
- 27) pobyt v nemocnici – léčba v nemocnici trvájí cí nepřetržitě nejméně 24 hodin; 28) cesta do zahraničí
- pobyt pojiš těného mimo Polskou republiku a zemi bydliš tě, které začí ná okamž íkem, kdy pojiš těný překročí hranici Polské republiky nebo zemi bydliš tě a končí okamž íkem Pojiš těné vrácení do Polské republiky nebo země bydliš tě;
- 29) povodeň – zaplavení území v důsledku zvýš ení hladiny vody v korytech tekoucí ch nebo stojatých vod nebo zaplavení území v důsledku silných deš ť ů
- 30) fyzická práce – vykonávání nebo provádění činností pojiš těným za účelem výdělku, bez ohledu na právní základ zaměstnání , s výjimkou práce duš evní ; fyzická práce ve smyslu těchto VŠ eobecných obchodní ch podmí nek Pojiš tění zahrnuje i neziskovou činnost (dobrovolnictví , stáž , učňovská praxe v dí lně nebo továrně);
- 31) loupež – odcizení majetku fyzickým násilím nebo hrozbou jeho okamž ítého použit í proti pojiš těné osobě, anebo jeho znemož nění m či znemož nění m;

32) následky chronického nebo rakovinného onemocnění – objevují cí se náhle po překročení hranice Polské republiky  
Polsko nebo země bydliš tě, zhorš ení (exacerbace) chronického nebo rakovinného onemocnění s akutní m průběhem, vyž adují cí okamž itou lékařskou pomoc, v souvislosti s ní mž pojiš těný  
Osoba musela podstoupit léčbu před ukončení m cesty do zahraničí , pokud se v pří padě pojiš tění nákladů na zruš ení nebo přeruš ení turistické akce jedná o zhorš ení (exacerbaci) chronického nebo rakovinného onemocnění na území republiky  
Polsko nebo země bydliš tě před datem zahájení plánované cesty do zahraničí ;

33) pojistné – částka, kterou je pojistní k povinen zaplatit  
Společnost v rámci pojistné smlouvy;

34) extrémní sporty – sportovní disciplí ny, jejichž provozování vyž aduje nadprůměrné dovednosti, odvaha a akce v rizikových podmí nkách, zejména: letecké sporty (seskoky padákem, skoky z vysokých budov nebo skal, paragliding, létání na plachetnici, pilotování jakéhokoli motorového letadla), horská cyklistika, speleologie, skoky na lyž í ch, mogulské lyž ování , akrobatické skoky na lyž í ch, heli-skiing; 35) rizikové sporty – provozování následuj í ch sportů motoristické sporty (jí zda na čtyřkolkách, sněž ných skútrech a jiných pozemní ch vozidlech),

sporty na motorových člunech (jí zda na vodní m skútru, vodní lyž ování , motorové čluny a jiné vodní sporty s využí tím motorových vozidel), jí zda na koni, pólo, lov, potápění se vzduchovým pří strojem, rafting nebo jiné vodní sporty provozované na horských řekách, vysokohorské horolezectví , horolezectví , bojová umění a vš echny druhy obranných sportů, turistika provozovaná v nadmořské výš ce nad 3000 m, lyž ování nebo snowboarding mimo sjezdovky nebo vyhrazené oblasti;

36) sportovní vybavení – vybavení ve vlastnictví pojiš těného, souvisejí cí se sportovní disciplí nou, kterou bude pojiš těný provozovat během cesty do zahraničí ; sportovní m vybavení m se rozumí : lyž e pro nácvik vš ech druhů lyž ování s botami a holemi, prkno pro nácvik snowboardingu a vš ech druhů snowboardingu s botami, prkno pro nácvik surfování a vš ech druhů surfování s plachtou (windsurfing) nebo drakem (kitesurfing), jí zdní kolo, specializované vybavení použí vané pro potápění a jeho vybavení ;

37) stav opilosti – stav, kdy obsah alkoholu v krvi pojiš těné osoby přesahuje 0,5 promile nebo vede ke koncentraci přesahuj í tuto hodnotu, nebo obsah alkoholu v 1 dm<sup>3</sup> vydechaného vzduchu přesahuje 0,25 mg nebo vede ke koncentraci přesahuj í tuto hodnotu;

38) Smluvní strany – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA se sí dlem ve Varš avě a pojistní k;

- 39) pojistná částka – horní hranice odpovědnosti Společnosti stanovená pro jednotlivá rizika;
- 40) nemocnice – zařízení lůžkové péče provozované v souladu s příslušných právních ustanovení, jejichž účelem je poskytovat 24hodinovou lékařskou péči, léčbu a chirurgické zákroky kvalifikovaným ošetrovatelským a zdravotnickým personálem; ve smyslu těchto všeobecných podmínek a Podmínky, nemocnice nezahrnuje centrum sociální péče, zařízení duševní péče, hospic, centrum pro léčbu alkoholu, drog, léků a jiných závislostí, sanatorium, rekreační středisko, lázeňské centrum ani rehabilitační centrum;
- 41) Společnost – UNIQA Insurance Company SA se sídlem ve Varsávě;
- 42) trvalé poškození zdraví – trvalé tělesné poškození pojištěného způsobené úrazem hrazeným z pojištění, přičemž trvalým tělesným poškozením se rozumí trvalá ztráta struktury a funkce orgánu nebo končetiny;
- 43) Pojistník – cestovní kancelář, která je stranou všeobecné pojistné smlouvy, uzavírá pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné;
- 44) Pojištěná osoba – fyzická osoba, klient pojistníka, účast na turistické akci, na jejíž účet pojistník uzavřel pojistnou smlouvu;
- 45) úder blesku – silný elektrostatický výboj v atmosféře atmosféry;
- 46) všeobecná pojistná smlouva – dohoda uzavřená mezi Společností a pojistníkem, kryjí alespoň náklady na lékařské ošetření a okamžitou pomoc, jakož i následky nehod, stanoví postup a podmínky pro uzavření pojistných smluv pojistníkem a rozsah a podmínky pojištění; 47) pojistná smlouva – pojistná smlouva uzavřená v souladu s postupem stanoveným ve všeobecné pojistné smlouvě;
- 48) smlouva o účasti – smlouva o turistické akci uzavřená mezi pojistníkem a pojištěným;
- 49) Obmyšlená osoba – osoba, která má nárok na pojistné plnění v případě úmrtí pojištěného, jmenovitě určená pojištěným; pokud v době úmrtí pojištěného neexistují žádní obmyšlení nebo všichni obmyšlení ztratili nárok na dávku, mají nárok na dávku níže uvedené osoby v tomto pořadí: a) manžel/manželka – v plné výši, a, v případě nepřítomnosti manžel/manželka, b) děti – v případě nepřítomnosti rovným dílem manžel/manželka, a v jejich nepřítomnosti c) rodiče – rovným dílem v případě nepřítomnosti manžel/manželka a dětí, a v jejich nepřítomnosti d) sourozenci – rovným dílem, v případě nepřítomnosti manžel/manželka a dětí a rodiče, a v jejich nepřítomnosti

e) dědicové – v částech, v nichž dědí po pojištěném, v případě nepřítomnosti manžela/manželky, dětí, rodičů a sourozenců

50) Žádost o pojištění – žádost pojistníka o uzavření této pojistnou smlouvu předloženu Společnosti na základě rámcové pojistné smlouvy;

51) územní působnost pojištění :

a) zóna A – Evropa (Běloruská republika, Česká republika, Litevská republika, Spolková republika Německo, Slovenská republika, Republika, Ukrajina a Kaliningradská oblast; Albánská republika, Andorrské knížectví, Rakouská republika, Království Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharská republika, Republika Chorvatsko, Kyprská republika, Dánské království, Republika Estonsko, Finská republika, Francouzská republika, Řecká republika, Republika, Španělské království včetně Kanárských ostrovů, Irsko, Islandská republika, Lichtenštejnské knížectví, Lucemburské velkovévodství, Lotyšská republika, bývalé Jugoslávská republika Makedonie, Republika Malta, Moldavská republika, Monacké knížectví, Království Nizozemsko, Norské království, Portugalská republika, Federace Ruská federace, Rumunsko, Republika San Marino, Republika Srbsko, Republika Černá Hora, Republika Slovinsko, Konfederace Švýcarsko, Švédské království, Turecká republika, Hlavní město Apoštolický, Maďarská republika, Spojené království Velká Británie a Severní Irsko, Italská republika),

b) zóna B – celý svět,

s výjimkou území Polské republiky a země bydliště pojištěného než ;

52) profesionální a soutěžní sport – sporty provozované pravidelně a intenzivně, tj. účast na trénincích, soutěžích a kondičních kempch v rámci členství ve sportovních klubech, jakož i příjem z provozování sportovní disciplíny, jakož i účast na cestách do míst charakterizovaných extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami nebo na expedicích.

## Předmět a rozsah pojištění

### § 3

1. Smlouva o všeobecném pojištění a pojistné smlouvy mohou zahrnovat

následující pojistné krytí : A. Náklady na lékařské ošetření a

okamžitou pomoc;

B. Důsledky nehod;

C. Cestovní zavazadla;

D. Obžanská odpovědnost;

E. Sportovní vybavení ;

F. Náklady na zrušení turistické akce nebo přerušování účasti na turistické akci.

2. Pojistné krytí dle pojistné smlouvy se vztahuje pouze na události, které nastaly v územní m rozsahu pojiš tění .
3. Územní rozsah pojiš tění uvede pojistní k v ž ádost o pojiš tění .

## KAPITOLA II

### A. NÁKLADY NA LÉČBU A OKAMŽ ITOU POMOC

#### Předmět a rozsah pojiš tění

##### § 4

Předmětem pojiš tění jsou následující události vzniklé v důsledku náhlého onemocnění nebo úrazu:

- 1) léčebné výlohy;
- 2) náklady na dopravu do mí sta bydliš tě nebo zdravotnického zaří zení dic na území Polské republiky nebo země bydliš tě;
- 3) náklady na přepravu těla na mí sto pohřbu v Polské republice nebo v zemi bydliš tě;
- 4) náklady spojené s organizací a poskytování m okamž ité pomoci;
- 5) náklady na záchranu na moři a v horách.

#### Náklady na léčbu

##### § 5

1. Předmětem pojiš tění je lékařsky nezbytné a zdokumentované náklady na léčbu pojiš těného, který musel podstoupit léčbu z důvodu náhlého onemocnění nebo úrazu během cesty do zahraničí .
2. Společnost uhradí až do výš e pojistné částky za náklady na léčbu a okamž itou pomoc, prokázané náklady na: 1) lékařské konzultace, včetně cesty lékaře z nejbliž š í ho zdravotnického zaří zení , pokud to vyž aduje zdravotní stav pojiš těného;
- 2) přepravu pojiš těného z mí sta úrazu nebo náhlého onemocnění do nejbliž š í nemocnice nebo zdravotnického zaří zení , jakož i přepravu ze zdravotnického zaří zení do mí sta pobytu v zahraničí dopravní m prostředkem odpoví dají cí m zdravotní mu stavu, a to až do výš e ekvivalentu 100 EUR;
- 3) převoz pojiš těné osoby do jiného zdravotnického zaří zení , pokud zdravotnické zaří zení , ve kterém je pojiš těná osoba léčena, neposkytuje lékařskou péči odpoví dají cí její mu zdravotní mu stavu, a to v souladu s pí semným doporučením lékaře, který léčbu pověřuje;

- 4) ambulantní vyšetření a zákroky, léky (s výjimkou vitamínů, posilujících prostředků, doplňků stravy, zkrášlovacích masť a krémů) a obvazy předepsané lékařem, který ošetření provádí ;
- 5) pobyt v nemocnici, tj. léčba, zákroky a operace, které z důvodu zdravotního stavu nemohly být odloženy do návratu do Polské republiky nebo země bydliště; pohotovostní centrum vybere nemocnici, která nejlépe vyhovuje zdravotnímu stavu pojištěné osoby, zajistí přepravu do nemocnice sanitární dopravou, informuje nemocnici o platebních podmínkách a zůstává s nemocnicí v neustálém kontaktu;
- 6) zubní ošetření v případě náhlého zánětu, až do celkové výše 250 EUR, u všech onemocnění vyžadují okamžitou lékařskou pomoc, která se vyskytne během doby trvání pojištění pokrýt;
- 7) oprava nebo nákup brýlí, protéz, zubních protéz a pomocných materiálů, pokud jejich poškození souviselo s nehodou, a jsou hrazeny pojišťovnou do výše nepřesahující 10 % pojistné částky na náklady na lékařské ošetření a okamžitou pomoc;
- 8) strava a ubytování pojištěné osoby v zahraničí za účelem rekonvalescence, po dobu nepřesahující 7 dnů, až do výše ekvivalentu 100 EUR za den, v souladu s písemným doporučením lékaře pověřeného ošetřením, za předpokladu, že tyto náklady převeze Alarm.  
  
Centrum, v případě, že pojištěnou osobu nelze po hospitalizaci ihned přepravit do Polské republiky nebo země bydliště;
- 9) vzniklé v souvislosti s použitím dekompresní komory v lékařských v odůvodněných případech, za předpokladu, že je zapláceno pojistné, které zohledňuje navýšení pojištění proti riziku potápění se vzduchovým přístrojem (sporty s vysokým rizikem).

### 3. Limity dávek uvedené v ustanoveních odstavce 2 platí :

- 1) ve vztahu k jedné pojištěné osobě a
- 2) ve vztahu ke všem událostem, které se odehrály v průběhu celkové doby pojištění .

## Náklady na dopravu do Polské republiky nebo země bydliště

### § 6

1. Předmětem pojištění jsou nezbytné a doložené náklady na lékařskou přepravu pojištěné osoby do Polské republiky nebo země bydliště - do zdravotnického zařízení nebo místa bydliště, v souvislosti s náhlým onemocněním nebo úrazem, pokud to zdravotní stav pojištěné osoby vyžaduje a pokud byla tato přeprava provedena v souladu s písemným doporučením lékaře, který ošetření pověřil.

2. Pojiš tění hradí také nezbytné a doložené náklady na přepravu pojiš těné osoby do Polské republiky nebo země bydliš tě po ukončení léčby, v případě, že pojiš těná osoba nemůže pokračovat v cestě nebo se vrátit do země dříve ve plánovaným dopravním prostředkem, a to v souladu s doporučeními lékaře, který ošetření zajišťuje.
3. Společnost uhradí náklady uvedené v odstavci 1 a odstavci 2, za předpokladu, že pokud náklady na dopravu do země bydliš tě pojiš těného překročí náklady na dopravu do Polské republiky, pak je limit odpovědnosti Společnosti ve výši nákladů na dopravu do Polské republiky.

## Náklady na přepravu těla

### § 7

1. Pokud pojiš těný zemřel během cesty do zahraničí a smrt byla způsobena úrazem nebo náhlým onemocněním, hradí pojistitel náklady na:
  - 1) přeprava těla pojiš těného na místo pohřbu v republice  
náklady Polska nebo země bydliš tě nebo náklady na pohřeb v zahraničí ;
  - 2) zakoupení rakve nebo urny.
2. Společnost hradí náklady na zakoupení rakve nebo urny dle dohody s pohotovostním centrem. Limit odpovědnosti v případě:
  - 1) zakoupení rakve – ekvivalent 1 250 EUR; 2)  
kremace – horní hranicí pro nákup je ekvivalent 1 250 EUR  
urny a kremace těla.
3. Volbu způsobu přepravy těla provádí pohotovostní centrum po konzultaci s blízkými příbuznými pojiš těného.

## Náklady spojené s organizací a poskytováním okamžitých pomoci

### § 8

V rámci organizace a poskytování okamžitých pomoci Společnost garantuje následující služby a výhody:

1. Nonstop pohotovostní centrum
2. Informační služby  
Poplašné centrum poskytne pojiš těnému informace o: celních a vízových předpisech, dokladech požadovaných při vstupu a během pobytu v dané zemi, doporučených očkováních, pronájmu automobilu, ubytování, povětrnostních a klimatických podmínkách.
3. Pomoc v případě krádeže nebo ztráty dokumentů  
V případě krádeže nebo ztráty kreditních karet či eurošek, které vám patří, během vaší cesty do zahraničí,  
Pojiš těné osobě poskytuje Centrum alarmu pomoc s blokací osobního účtu, která spočívá v poskytnutí  
Pojiš těná osoba s příslušným telefonním číslem banky, která vede bankovní účet pojiš těné osoby, nebo její přeposle banky, která vede bankovní účet pojiš těné osoby

zapečené informace o krádeži i nebo zmizení, ke kterému došlo.  
Společnost nenese odpovědnost za účinnost ani správnost procesu blokáce účtu provedeného bankou, ani za jakékoli škody z toho vyplývající.

V případě krádeže, ztráty nebo poškozování dokladů, které pojištěný potřebuje během cesty do zahraničí, poskytuje Poplašné centrum informace o postupu, jak získat náhradní doklady.

#### 4. Náklady na ubytování a stravu osoby doprovázející pojištěného. Pokud pojistitel

kryje náklady na hospitalizaci pojištěného a tento pobyt přesahuje původně plánované datum návratu pojištěného do Polské republiky nebo země bydliště, pak jsou dodatečně hrazeny náklady na ubytování a stravu pro jednu osobu doprovázející cí pojištěného. Tyto náklady jsou hrazeny do výše ekvivalentu 100 EUR za den, maximálně po dobu 7 dnů.

#### 5. Cestovní náklady osoby povolané k doprovodu

Pokud pojistitel hradí náklady na hospitalizaci pojištěného v délce delší než 7 dní a pojištěného nedoprovází žádná dospělá osoba, uhradí pojistitel také náklady na dopravu tam a zpět pro jednu osobu přivolanou k doprovodu s bydlištěm v Polské republice nebo v zemi bydliště, a to maximálně do výše 2 000 EUR. Pojistitel hradí náklady na jízdenku na vlak nebo autobus, nebo pokud cesta těmito dopravními prostředky trvá déle než 12 hodin, letenku v ekonomické třídě. Dále pojistitel hradí náklady na ubytování a stravu této osoby až do výše ekvivalentu 100 EUR za den, a to maximálně po dobu 7 dnů.

#### 6. Pokračování plánované cesty

Pokud zdravotní stav pojištěného po nemocniční léčbě z důvodu náhlého onemocnění nebo úrazu umožňuje pokračování v cestě, pohotovostní centrum na žádost pojištěného zajistí a uhradí náklady na přepravu pojištěného z nemocnice na další úsek plánované cesty, aby mohl v cestě pokračovat. Náklady na přepravu jsou hrazeny do maximální výše 500 EUR.

#### 7. Pomoc v případě, že pojištěný nemůže pokračovat ve zpáteční cestě autem z důvodu jeho/jejího zdravotního stavu.

Pokud zdravotní stav pojištěné osoby, písemně potvrzený lékařem poskytlým ošetření v zahraničí, neumožňuje

Pojištěná osoba řídit motorové vozidlo, ve kterém pojištěný jede

Pokud osoba cestovala do zahraničí a žádný z cestujících nemá řidičský průkaz nebo není schopen řídit vozidlo, záchranné centrum zařídí a uhradí náklady spojené s úhradou a cestou náhradního řidiče až do celkové výše 1 000 EUR. Kromě toho náklady spojené s

s ubytování m a stravou pro řidiče, až do výš e ekvivalentu 100 eur na den, po dobu maximálně 3 dnů

## Náklady na záchranu na moři a v horách

### § 9

Nezbytné a zdokumentované náklady vynalož ené na záchranou nebo pátrací operaci (náklady na záchranu) prováděnou specializovanými záchranými služ bami za účelem záchrany ž ivota nebo zdraví pojiš těného, který utrpěl nehodu (která nemusí mí t za následek trvalé zranění těla) nebo náhlé onemocnění během pobytu mimo Polskou republiku nebo zemi bydliš tě.

Náklady na záchranu se rozumí :

- 1) náklady na pátrání specializovanými záchranými služ bami;
- 2) poskytnutí neodkladné lékařské pomoci na mí stě nehody;
- 3) přeprava z mí sta nehody do nejbliž ší ho zdravotnického zaří zení , vyž adovaná zdravotní m stavem (s využí tí m specializovaných dopravní ch prostředků jako jsou saně, vrtulník, sáňky, motorový člun).

## Pojistná částka

### § 10

Pojistná částka a limity a dí lčí limity pojistné částky pro zdravotní pojiš tění

Výdaje a okamž itá pomoc jsou uvedeny v tabulce v § 34.

## Omezení a vyloučení odpovědnosti

### § 11

1. Společnost nenese odpovědnost za náklady na oš etření , dopravu, náklady na přepravu těla, okamž itou pomoc a záchranu v souvislosti s pojiš těným, u kterého existovaly zdravotní kontraindikace k cestování v zahraničí .
2. Bez ohledu na obecná vyloučení uvedená v § 42 se pojiš tění nevztahuje na náklady na lékařskou péči, náklady na přepravu, náklady na přepravu těla, náklady spojené s organizací a poskytnutí m okamž ité pomoci, náklady na záchranu, pokud vznikly v důsledku:
  - 1) léčba nesouvisěj cí s lékařskou pomocí poskytnutou v důsledku náhlého onemocnění nebo nehody;
  - 2) léčba, pobyt v nemocnici nebo ubytování , pokud se pojiš těná osoba odmí tla vrátit do Polské republiky nebo země bydliš tě proti rozhodnutí lékaře, který ji pověřil léčbou;
  - 3) léčba, pobyt v nemocnici nebo ubytování , pokud lze zahájení léčby odlož it do doby návratu pojiš těného do Polská republika nebo země bydliš tě;
  - 4) léčba přesahuj í rozsah lékařských služ eb nezbytných k obnovit zdravotní stav umož ňuj í cí pojiš těné osobě návrat do Polské republiky nebo země bydliš tě;

- 5) léčba v sanatoriu, léčba v domovech důchodců nebo léčba závislosti léčebná centra, pobyty v SPA centrech a hotelech;
  - 6) psychoanalytická a psychoterapeutická léčba;
  - 7) léčba onemocnění nebo následků úrazů, které byly diagnostikovány nebo k nimž došlo před uzavřením pojistné smlouvy;
  - 8) provádění testů, které nejsou nezbytné pro diagnózu nebo léčbu onemocnění, kontrolní prohlídky a ziskávání lékařských potvrzení a provádění preventivních očkování;
  - 9) plastická chirurgie nebo kosmetické zákroky;
  - 10) léčba duševních poruch, deprese, vrozených vad, pohlavních chorob a AIDS, a to i v případě, že nebyly dříve ve léčbě;
  - 11) speciální výživa pojištěné osoby, masáž, koupele, inhalace, léčebná gymnastika, ozáření (i pokud je doporučeno lékařem) a další rehabilitační a fyzioterapeutické procedury;
  - 12) ukončení těhotenství;
  - 13) porod, k němuž došlo po 32. týdnu těhotenství;
  - 14) umělé oplodnění, jakákoli jiná léčba neplodnosti, jakož i nákup antikoncepce;
  - 15) využití jiných než standardních služeb během pobytu v nemocnici: pokoje s vyššími standardem, používání rádií, televizorů, využití kadernických nebo kosmetických služeb;
  - 16) konzervativní a protetiká stomatologická léčba (s výjimkou náhlé zánětlivé stavy uvedené v § 5 odst. 2 bodu 6) těchto VOP);
  - 17) léčba léky, které konvenční medicína neuznávají profesionální.
3. Následující rizika nejsou pojištěna, pokud za ně nebylo zapláceno dodatečné pojistné:
- 1) vykonávání fyzické práce v zahraničí (kód PF);
  - 2) provozování rizikových sportů (kód SWR);
  - 3) profesionální a soutěžní sportovní praxe nebo účast na soutěžích, závodech, vystoupeních a sportovním tréninku (kód WS);
  - 4) provozování extrémních sportů (kód SE);
  - 5) následky chronických onemocnění a rakoviny (kód CP);
  - 6) provozování amatérských letních a zimních sportů (AS).
4. Smlouva o všeobecném pojištění může stanovit spoluúčast nejvýše ekvivalent 20 eur a nevíce než ekvivalent 60 eur.
5. V případě bezhotovostní úhrady nákladů ze strany Poplachového centra, spoluúčast nebude uplatněna.

## B. DŮSLEDKY NEÚHOD

### Předmět a rozsah pojištění

#### § 12

1. Předmětem pojištění je život a zdraví pojištěného.

2. Společnost se zavazuje vyplatit následující plnění :

Červen:

1) v případě úmrtí pojištěného v důsledku úrazu

- pojistné plnění ve výši 50 % pojistné částky pro případ úrazu, pokud k úmrtí došlo do 12 měsíců od data úrazu;

2) v případě trvalého poškození zdraví pojištěné osoby v důsledku úrazu - pojistné

- plnění určené jako součin pojistné částky na následky úrazu a procenta trvalého poškození uvedeného v tabulce níže.

#### Tabulka stupně trvalého poškození zdraví

Typ tělesného zranění	Stupeň trvalého zdraví zhodnocení v %	
	zákony*	vlevo*
<b>1 Zlomenina lebky:</b>		
a kosti lebky		1-20
b obličejové kosti - čelist, jařmová kost		1-20
<b>2. Zlomenina čelisti</b>		1-15
<b>3. Zlomenina nosní kosti</b>		1-10
<b>4 Ztráta zubů (na zub):</b>		
a ztráta korunky (alespoň 1/2 korunky) b ztráta		0,5
korunka se zachování m kořene		1
c úplná ztráta zubu i s kořenem		2
<b>5 Zlomenina páteře:</b>		
a krční		1-40
b hrudní c		1-25
bederní		1-35
<b>6. Zlomenina hrudní kosti</b>		1-10
<b>7 Zlomenina žebra</b>		1-5
<b>8 Zlomenina kostí tvořících pánev (kromě kostrče):</b>		

Pozice	Typ tělesného zranění	Stupeň trvalého zdraví	
		znehodnocení v %	
		zákony*	vlevo*
a	v přední části (stydka kost, sedací kost)	5-15	
b	v přední a zadní části (typ Malgaigne)	10-35	
9	Zlomenina stehenní kosti (proximální epifýza, krček nebo diafýza)	5-55	
10	Zlomenina (intraartikulární) distální ho femuru nebo proximální tibiální kosti	1-30	
11.	Zlomenina holenní kosti	5-40	
12.	Zlomenina fibuly	1-5	
13	Zlomenina pately	5-40	
14	Zlomenina holenní a lýtkové kosti (obě kosti dolní končetiny)	5-40	
15	Zlomenina patní kosti	1-25	
16.	Zlomenina talu	1-20	
17	Zlomenina tarzální kosti	1-15	
18	Zlomenina metatarzální kosti	1-15	
19	Zlomenina palce u nohy	1-12	
20	Zlomenina prstů II až V (pro každý prst)	1-3	
21	Úplná ztráta dolní končetiny v oblasti:		
a	kyčelní kloub	75	
b	stehna	70	
c	kolenní kloub d dolní končetina	65	
		50	
22	Úplná ztráta nohy	40	
23	Úplná ztráta palce (v případě částečné ztráty - 1/3 hodnoty za každou falangu)	6	
24	Úplná ztráta prstu II až V v chodidle (v případě částečné ztráty - 1/3 hodnoty pro každou falangu)	2	
25	Zlomenina lopatky	1-40	1-35
26	Zlomenina klíční kosti	1-15	1-10

Pouze Typ tělesného zranění	Stupeň trvalého zdraví	
	zhodnocení v %	
	zákony*	vlevo*
27 Zlomenina proximální epifyzy humeru	1-30	1-20
28 Zlomenina diafýzy pažní kosti	5-45	5-40
29 Zlomenina (intraartikulární) distální humeru nebo proximální ho radia nebo proximální ulny	1-25	1-20
30 Zlomenina diafýzy ulny nebo diafýzy radiální kosti	1-30	1-25
31 Zlomenina (intraartikulární) distální ulny nebo distální ho radia	1-25	1-20
32 Zlomenina (intraartikulární) distální ho radia a loketní kosti (obě kosti předloktí)	1-35	1-30
33 Zlomenina zápěstí a metakarpální kosti	1-25	1-20
34 Zlomenina v oblasti palce	1-20	1-15
35 Zlomenina ukazováčku	1-15	1-12
36 Zlomenina v oblasti prstů III až V ruky (pro každou prst)	1-10	1-7
37 Úplná ztráta horní končetiny v oblasti:		
a rameno	75	65
rameno b	70	60
c předloktí	65	55
zápěstí	55	45
<sup>38 let</sup> Úplná ztráta palce (v případě částečné ztráty - 1/3 hodnoty pro každou falangu)	20	15
39 Úplná ztráta ukazováčku (v případě částečné ztráty - 1/3 hodnoty pro každou falangu)	15	10
40 Úplná ztráta prstů III až V (v případě částečné ztráty - 1/3 hodnoty pro každou falangu)	5	4
41 Úplná ztráta zraku na obou očích	100	

Pozice	Typ tělesného zranění	Stupeň trvalého zdraví znehodnocení v %	
		zákony*	vlevo*
42	Úplná ztráta zraku na jednom oku		40
43	Úplná ztráta zraku na jednom oku bez ztráty oka		35 let
44	Úplná ztráta boltce		10
45	Úplná ztráta sluchu na obou uších		60
46	Úplná ztráta sluchu na jednom uchu		20
47	Úplná ztráta řeči		100
48	Úplná ztráta jazyka		40
49	Úplná ztráta nosu (včetně nosních kostí)		15
50	Úplná ztráta čichu		10
51	Úplná ztráta plíce		30
52	Úplná ztráta ledviny		35 let
53	Úplná ztráta žaludku		20
54	Úplná ztráta sleziny		15
55	Úplná ztráta dělohy		40
56	Úplná ztráta mléčné žlázy		25
57	Úplná ztráta vaječniku nebo varlete		20
58	Úplná ztráta penisu		35 let
59	Kvadruplegie - trvalá		100
60	Paralýza dvou končetin - trvalá		80
61	Otřes mozku		5
62	Pohmoždění mozku		10
63	Popáleniny druhého stupně až do 1 % povrchu těla		1-5
64	Popáleniny druhého stupně od 1 % do 15 % povrchu těla		6-20
65	Popáleniny druhého stupně od 16 % do 30 % povrchu těla		21-35
66	Popáleniny druhého stupně na více než 30 % povrchu těla		36-100
67	Popáleniny třetího stupně až do 5 % povrchu těla		1-20

Pozice	Druh tělesného zranění	Stupeň trvalého zdraví	
		znehodnocení v %	
		zákony*	vlevo*
68	Popáleniny třetího stupně od 6 % do 10 % povrchu těla	21-50	
69	Popáleniny třetího stupně na více než 10 % povrchu těla	51-100	
70	Popáleniny dýchacích cest ošetřené v nemocnici	1-100	
71	Omrzliny druhého stupně nebo vyššího (na každém prstu na ruce nebo noze)	5	
72	Omrzliny druhého stupně nebo vyššího - více než jeden prst na ruce nebo noze	15	
73	Omrzliny nosu nebo ucha druhého nebo vyššího stupně	20	
74	Poškození kůže obličeje (jizvy a léze)	1-20	
75	Jizvy na hrudní stěně	1-20	
76	Jizvy břišní stěny	1-20	
77	Jizvy na pokožce horních a dolních končetin	1-15	

\* Poruchy u leváku se určují podle procent stanovených pro pravou stranu

## Stanovení dávek

### § 13

1. Za trvalé poškození zdraví ve smyslu Všeobecných pojistných podmínek Contingents se považují pouze ty druhy poškození, které jsou uvedeny v Tabulce stupňů trvalého poškození zdraví.
2. Druhy a výše náležitých dávek se určí po zjištění při činné souvislosti mezi úrazem a smrtí nebo trvalým poškozením zdraví.
3. Stupeň trvalého poškození zdraví určují lékaři jmenovaní Pojišťovnou na základě lékařské dokumentace. V případě sporu si Pojišťovna vyhrazuje právo odkázat pojištěnou osobu na lékařskou komisi, jejíž náklady hradí Pojišťovna.
4. Stupeň trvalé invalidity by měl být stanoven ihned po ukončení léčby s přihlédnutím k doporučené rehabilitační léčbě, nejpozději však do 24 měsíců ode dne úrazu. Rozhodnutí může být vydáno dříve, pokud je stupeň trvalého poškození zdraví nezpochybnitelný.

5. V případě ztráty nebo poškození orgánu, systému nebo přístroje, jehož funkce byly omezeny v důsledku nemoci nebo postižení již před nehodou, se stupeň trvalého poškození zdraví určuje jako rozdíl mezi stupněm trvalého poškození orgánu, systému nebo přístroje po nehodě a stupněm trvalého poškození existujícího před nehodou.

6. Pokud pojištěný zemřel z důvodů nesouvisejících s nehodou a

7. Pokud nebyl dříve stanoven stupeň trvalého poškození zdraví, provedou jeho určení lékaři jmenovaní pojistitelem.

Celkový stupeň trvalého poškození zdraví se rovná součtu procent stanovených pro jednotlivé typy trvalého poškození zdraví, s tím, že jejich celková hodnota nemůže překročit 100 %.

8. Pokud pojištěná osoba utrpí v důsledku úrazu trvalé poškození zdraví a následně v důsledku téhož úrazu zemře, vyplatí Společnost pouze pojistné plnění v případě úmrtí. Pokud Společnost vyplatila pojistné plnění v případě trvalého poškození zdraví před smrtí pojištěné osoby, výše pojistného plnění v případě úmrtí činí rozdíl mezi 50 % pojistné částky pro úrazy a výší již vyplaceného pojistného plnění v případě trvalého poškození zdraví.

## Pojistná částka úrazu § 14

Pojistná částka a limity a dílčí limity pojistné částky pro úrazy jsou uvedeny v tabulce v § 34.

## Omezení a vyloučení odpovědnosti § 15

1. Bez ohledu na obecná vyloučení uvedená v § 42 pojistitel nenese odpovědnost v případě, že: 1) pojištěný podstupuje lékařské zákroky, pokud tyto zákroky nesouvisely s léčbou následků úrazů a nebyly nařizovány lékařem;

2) otrava pevnými nebo kapalnými látkami, které pronikly do těla trávícím traktem;

3) nemoc z povolání a jiné nemoci, a to i ty, které se vyskytnou náhle nebo se projeví po úrazu;

4) porod;

5) řízení vozidla nebo jiného dopravního prostředku pojištěným bez potřebného povolení;

- 6) vrožené vady, tropické nemoci;
  - 7) infekce, za předpokladu, že existuje pojištění, pokud jako v důsledku zranění utrpěných při nehodě byla pojištěná osoba nakažena virem nebo patogenními bakteriemi a mezi zranění utrpěná při nehodě nepatří drobné odřeniny pokožky a sliznice; následky virových nebo bakteriálních infekcí vzniklých v důsledku odřenin během nehody nebo později nejsou pojištěním hrazeny, ale vztekliny a tetanus tomuto omezení nepodléhají;
  - 8) břišní kýly nebo tříselné kýly, poškozování meziobratlových plotének;
  - 9) krvácení z vnitřních orgánů, ale pojištění krytí existuje, pokud příčinou výše uvedeného poškozování byla nehoda;
  - 10) krvácení do mozku, infarkty, mrtvice.
2. Následující rizika nejsou kryta pojištěním, pokud za ně nebylo zapláceno dodatečné pojištění:
- 1) vykonávání fyzické práce v zahraničí (kód PF);
  - 2) provozování rizikových sportů (kód SWR);
  - 3) profesionální a soutěžní sportovní praxe nebo účast na soutěžích, závodech, vystoupeních a sportovním tréninku (kód WS);
  - 4) provozování extrémních sportů (kód SE);
  - 5) následky chronických onemocnění a rakoviny (kód CP);
  - 6) provozování amatérských letních a zimních sportů (AS).

#### C. CESTOVNÍ ZAVAZADLA POJIŠTĚNÉ OSOBY

### Předmět a rozsah pojištění

#### § 16

1. Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla pojištěného. dohodou během cesty do zahraničí.
2. Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla, která jsou v péči pojištěného zavazadla, která byla: 1) svěřena odborníci nosiči na základě příslušného přepravního dokladu;
- 2) zanechána v úschovně zavazadel proti potvrzení;
- 3) ponechána v uzamčené individuální úschovně zavazadel na nádraží nebo v hotelu;
- 4) ponechána v uzamčené místnosti v místě ubytování pojištěného (s výjimkou stanu);
- 5) ponechána v uzamčeném kufru motorového vozidla nebo v uzamčeném zavazadlovém prostoru, nebo na parkovišti proti účtence;

- 6) ponechané v uzamčené kajutě karavanu nebo plavidla.
3. Společnost uhradí náhradu za ztrátu, zničení nebo poškozování do cestovních zavazadel pojištěného pouze v případě, že k tomu došlo v důsledku:
- 1) výskyt náhodné události: požár, hurikán, povodeň, silný déšť, krupobití, lavina, přímý úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy nebo pokles půdy;
  - 2) zničení nebo poškozování pojištěných zavazadel během záchranné operace provedené v souvislosti s náhodnými událostmi zmíněnými v bod 1);
  - 3) nehoda v pozemní, vodní nebo letecké dopravě;
  - 4) vloupání do prostor uvedených v odstavci 2, jakož i z zamčeného kufru motorového vozidla nebo ze zamčeného zavazadlového prostoru a loupež;
  - 5) nehoda nebo náhlé onemocnění, v důsledku kterého byl pojištěný zbaven možnosti pečovat o zavazadla a zajistit je;
  - 6) ztráta, pokud byla zavazadla v péči profesionálního dopravce, na základě dokumentu doprava.

## Pojistná částka zavazadel

### § 17

Pojistná částka a limity a dílčí limity pojistné částky pro cestování

Pojištění zavazadel je uvedeno v tabulce v § 34.

## Omezení odpovědnosti

### § 18

1. Bez ohledu na obecná vyloučení uvedená v § 42, Společnost nenese odpovědnost za škody:
  - 1) zahrnující poškozování nebo krádež vybavení motorového vozidla;
  - 2) v důsledku ztracených nebo opuštěných věcí;
  - 3) spočívající výhradně v poškozování nebo zničení zavazadlových schránek, kufry, tašky, kufry nebo batohy;
  - 4) vyplývající z vad pojištěných věcí;
  - 5) spočívající v poškozování, zničení nebo ztrátě věcí v důsledku opotřebení, samovznícení, samovolného znehodnocení nebo úniku, a v případě křehkých věcí nebo věcí ve skleněném obalu také v rozbití nebo ztrátě hodnoty poškozované věci;
  - 6) v důsledku vloupání spáchaného ze střešního nosiče motorového vozidla, pokud je alespoň jedna ze stěn nosiče vyrobena z nepevného materiálu

materiál (napří klad plachta), nebo pokud kufr nebyl uzavřen vhodným bezpečnostní m zámekm;

7) vzniklé v elektrický ch při strojích a zaří zení ch v důsledku jejich vad nebo působení elektrického proudu za provozu, pokud působení elektrického proudu nezpůsobilo pož ár;

8) vyplývají cí z emise, úniku nebo jiné formy uvolnění jakýchkoli látek do ovzduš í , vody nebo půdy;

9) vyplývají cí ze zadrž ení , zničení nebo konfiskace celní nebo jiné orgány.

## 2. Pojiš tění dále nekryje:

1) stří bro, zlato, platina ve š rotu a slitcí ch;

2) platební prostředky (platební karty, pení ze, š eky), jí zdenky, poukázky, spořitelní kní ž ky a poukázky, cenné papí ry a klí če;

3) audiovizuální zaří zení , komunikační zaří zení , fotografické vybavení , s výhradou odstavce 3;

4) š perky, hodinky, umělecká dí la, starož itnosti a sběratelské předměty ledvinová;

5) počítačový hardware a software, jakož í data na paměť ových médiích vš echny druhy;

6) sportovní a plavecké vybavení ;

7) zbraně vš eho druhu a lovecké trofeje;

8) paliva, autopří sluš enství a předměty tvoř í vybavení karavanů a lodí ;

9) věci použ í vané pro obchodní , servisní nebo jiné činnosti výroba;

10) automobily, při vš e, pohřební vozy a jiné dopravní prostředky;

11) lékařské vybavení , léky, protézy;

12) kož eš inové výrobky;

13) jí dlo, alkohol, cigarety.

## 3. Mobilní telefony, videohry, fotografické vybavení a

Videokamery, zaří zení slouž í cí k záznamu a reprodukci zvuku a obrazu jsou pojiš těny pouze proti riziku loupež e, pokud jsou přepravovány osobně, a horní hranice odpovědnosti Společnosti za výš e uvedenou š kodu je 50 % pojistné částky za zavazadla.

## 4. Při určování rozsahu š kody se nepřihlí ž í k:

1) vědecká, sběratelská, historická nebo suvenýrová hodnota polož ky;

2) náklady vynalož ené na dekontaminaci zbytků š kody.

## 5. Výš e odš kodnění se stanoví na základě trž ní ch cen platných v den konání akce s přihlédnutím k mí ř e opotřebení .

## 6. Výš e vyplacené náhrady nesmí překročit hodnotu skutečně vzniklé š kody ani zahrnovat š kodu vzniklou dř í ve.

## D. OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST POJIŠTĚNÉHO

### OSOBA

#### Předmět a rozsah pojištění

##### § 19

Předmětem pojištění je soukromá odpovědnost pojištěného za újmu na zdraví (způsobení smrti, újmy na zdraví nebo poškození zdraví) nebo škodu na majetku (poškození nebo zničení majetku) způsobenou protiprávními jednáními třetích osobám během cesty do zahraničí, kterou je pojištěný povinen napravit podle práva země, ve které se zdrží. § 20

V rámci pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetími osobami odpovídá Společnost pouze za škody vzniklé v důsledku jednání nebo opomenutí Pojištěného, za předpokladu, že ke události, která měla za následek škodu, došlo v době trvání odpovědnosti Společnosti a v jejím důsledku byl vůči Pojištěnému uplatněn nárok. § 21

1. V mezích své odpovědnosti je Společnost povinna:

- 1) přezkoumání oprávněnosti nároků uplatněných vůči pojistiteli připojený;
- 2) pokrytí nákladů na zabránění zveřejnění poškození ;
- 3) úhrada nákladů na znalecké posudky jmenované se souhlasem pojišťovny za účelem zjištění okolností nebo rozsahu škody,
- 4) výplata náhrady, kterou je pojištěný povinen uhradit poškozené straně za škodu krytou smlouvou na základě vyrovnání uzavřeného nebo schváleného pojistitelem, uznání nebo pravomocného soudního rozhodnutí ;
- 5) úhrada nákladů na najmutí obhájce zastupující ho zájmy pojištěného během řízení, pokud si je pojistitel zvolil nebo s jeho souhlasem.

2. Horní hranice odpovědnosti Společnosti ve vztahu k jednomu pojištěnému Pojistná částka pro občanskoprávní odpovědnost je vyrovnána osobě, a to ve vztahu ke všem pojistným událostem, které nastaly během pojistné doby, bez ohledu na počet osob, které škodu způsobily nebo k ní přispěly.

3. V případě porušení povinnosti uvedené v § 46 odst. 4 bodu 2) je pojistitel zproštěn povinnosti poskytnout pojistné plnění, pokud pojištěný nemohl z důvodu okolností přispět.

## Zaručená pojistná částka § 22

Pojistná částka a limity a dílčí limity pojistné částky pro odpovědnost pojištěného vůči třetí m osobám jsou uvedeny v tabulce v § 34.

## Omezení odpovědnosti

### § 23

1. Společnost nenes odpovědnost za škody vzniklé v důsledku držení :
  - 1) psi;
  - 2) koně;
  - 3) divoká a exotická zvířata;
  - 4) čepel, bodné a střelné zbraně, jakož i jejich použití pro sportovní účely nebo pro sebeobranu.
2. Společnost neposkytuje pojistné krytí na škody nepřesahující ekvivalent 250 EUR s ohledem na každou událost, k níž došlo během doby trvání odpovědnosti Společnosti, a pojistné plnění a odškodnění náležející poškozené straně s ohledem na každou výše uvedených událostí se o tuto částku sníží uje.
3. Bez ohledu na obecná vyloučení uvedená v § 42 Společnost nenes odpovědnost za škody:
  - 1) způsobené blížkým příbuzným;
  - 2) způsobené úmyslně osobami, se kterými pojištěný žije ve společné domácnosti;
  - 3) za které náleží náhrada škody podle povinného občanskoprávního pojištění odpovědnosti;
  - 4) vyplývající z držení, řízení, užívání nebo provozu motorových vozidel, letadel nebo plavidel;
  - 5) v důsledku přenosu nemoci na jinou osobu;
  - 6) vyplývající z běžného užívání věci nebo z jejího technického opotřebení ;
  - 7) vyplývající ze smluvní odpovědnosti (za neplnění nebo nesprávné plnění povinnosti);
  - 8) vyplývající z činností souvisejících s výkonem jakéhokoli druhu práce, povolání nebo obchodní činnosti  
Pojištěná obchodní činnost;
  - 9) vzniklé na území Polské republiky nebo země bydliště;
  - 10) související s provozováním rizikových sportů (kód PSV);
  - 11) související s profesionální nebo soutěžní sportovní praxí nebo účastí na soutěžích, závodech, vystoupeních a sportovním tréninku (kód WS);
  - 12) související s provozováním extrémních sportů (kód SE);
  - 13) související s amatérskými letními a zimními sporty (kód AS), pokud nebyl uhrazen dodatečný poplatek

pojistné; v případě doplacení pojistného činí pojistná částka pro občanskoprávní odpovědnost související s amatérským provozování m letní ch a zimní ch sportů ekvivalent 10 000 EUR; v případě občanskoprávní odpovědnosti pojištěného za škodu na majetku související s amatérským provozování m letní ch a zimní ch sportů nesmí celková výše pojistného plnění pojistitele z tohoto důvodu překročit ekvivalent 1 000 EUR.

## E. SPORTOVNÍ VYBAVENÍ

### Předmět a rozsah pojištění

#### § 24

1. Předmětem pojištění je sportovní vybavení pojištěného, který je jeho majetkem, během cesty do zahraničí .
2. Pojištění se vztahuje na sportovní vybavení , o které má pojištěná osoba přímou péči, a na vybavení , které bylo:
  - 1) svěřena profesionálnímu dopravci na základě příslušného přepravního dokladu;
  - 2) zanecháno v úschovně zavazadel proti potvrzení ;
  - 3) ponecháno v uzamčené individuální úschovně zavazadel na nádraží nebo v hotelu;
  - 4) ponechané v uzamčené místnosti v místě ubytování pojištěného (s výjimkou stanu);
  - 5) ponechané v uzamčeném kufru motorového vozidla nebo v uzamčeném zavazadlovém prostoru nebo na parkovišti proti účtence;
  - 6) ponechané v uzamčené kajutě karavanu nebo plavidla.
3. Společnost vyplatí náhradu za ztrátu, zničení nebo poškozování sportovního vybavení pojištěného pouze tehdy, pokud k tomu došlo v důsledku:
  - 1) výskyt náhodné události: požár, hurikán, povodeň, silný déšť, krupobití, lavina, přímý úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy nebo pokles půdy;
  - 2) zničení nebo poškozování pojištěných zavazadel během záchranné akce operace provedené v souvislosti s náhodnými událostmi uvedenými v bodě 1);
  - 3) nehoda v pozemní, vodní nebo letecké dopravě;
  - 4) vloupání do prostor uvedených v odstavci 2, jakož i z uzamčeného kufru motorového vozidla nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru a loupež ;
  - 5) úraz nebo náhlé onemocnění , v důsledku kterého byl pojištěný zbaven schopnosti pečovat o sportovní vybavení a zabezpečit ho;

- 6) ztráta, pokud byla zavazadla v péči profesionální ho dopravce, na základě na dokumentu  
doprava;
- 7) poškozování nebo zničení sportovního vybavení při provozování sportu, pokud k poškozování nebo zničení sportovního vybavení došlo v důsledku nehody potvrzené lékařskou diagnózou během cesty do zahraničí .
4. Podmínkou pro pojištění lyžařů pro nácvik všech druhů lyžování s lyžařskými botami, snowboardů pro nácvik snowboardingu a všech druhů snowboardingu se snowboardovými botami, surfových prken a všech druhů surfování a specializovaného vybavení používá vaného pro potápění s souvisejícími vybaveními je uzavření pojistné smlouvy na léčebné výlohy a úrazy s přihlédnutím k příslušnému navýšení pro sport, pro který je dané sportovní vybavení nezbytné, a zaplacení dodatečného pojistného.

## Pojistná částka na sportovní vybavení

### § 25

Pojistná částka a limity a dílčí limity pojistné částky pro pojištění sportovního vybavení jsou uvedeny v tabulce v § 34.

## Omezení odpovědnosti

### § 26

1. Bez ohledu na obecná vyloučení uvedená v § 42 je Společnost  
nenese odpovědnost za ztrátu, poškozování nebo zničení sportovního vybavení :
  - 1) způsobené úmyslně pojištěným nebo osobou, s níž  
Pojištěný žije ve stejné domácnosti;
  - 2) způsobené provozováním sportů v dané oblasti  
scu to nesmí udělat;
  - 3) způsobené používáním zařízení v rozporu s jeho určeným účelem;
  - 4) k nimž dochází během stěhování ;
  - 5) ponecháno bez dozoru, s výhradou § 24 odst. 2 bodu 5);
  - 6) v důsledku používání sportovního vybavení , s výhradou § 24 odst. 3  
bod 7);
  - 7) vyplývající z zabavení , zadržování nebo zničení sportovního vybavení celními  
orgány nebo jinými státními orgány.
2. Výše vyplacené náhrady nesmí překročit hodnotu skutečně  
vzniklé škody ani zahrnovat dílčí ve vzniklé škody, včetně  
stupně přirozeného opotřebení stanoveného podle  
odstavce 3 níže .

3. Výše náhrady za sportovní vybavení se stanoví na základě tržních cen platných v den konání akce s přihlednutím k míře opotřebení, a to ve výši 10 % za první rok, 20 % za druhý rok a 30 % za každý následující rok, počítáno od data výroby vybavení.

## F. POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ STORNA Z TURISTICKÉ AKCE NEBO PŘERUŠENÍ ÚČASTI NA TURISTICKÉ AKCI

### Předmět a rozsah pojištění

#### § 27

1. Předmětem pojištění jsou náklady na zrušení turistické akce nebo přerušování účasti na turistické akci – z důvodů náhodných, uvedených v bodě 5, které pojištěný nemůže ovlivnit.
2. Náklady na zrušení turistické akce se považují za poplatky stanovené v písemné smlouvě uzavřené s cestovní kanceláří pojištěnému, které mu/jí vznikly v souvislosti se zrušením účasti na turistické akci před jejím zahájením.
3. Náklady na přerušování účasti na turistické akci se považují za zahrnující dodatečné náklady na zpáteční dopravu vynaložené pojistníkem, které představují rozdíl mezi náklady na zpáteční dopravu stanovenými ve smlouvě s cestovní kanceláří a náklady na dopravu související s dřívějším návratem z akce.
4. Společnost proplácí dodatečné náklady na zpáteční dopravu odpovídající standardu přepravních služeb uvedenému ve smlouvě s cestovní kanceláří. Náklady na přepravu jsou propláceny pouze v případě, že smlouva s cestovní kanceláří zahrnuje dopravu tam a zpět.
5. Společnost uhradí pojištěnému náklady vzniklé v souvislosti se zrušením nebo přerušením účastí na turistické akci pouze tehdy, pokud vznikly z následujících důvodů: 1) nehoda, náhlé onemocnění, předčasné narození pojištěného – pokud mu brání v účasti na události nebo příčině smrti pojištěného;
  - 2) nehoda, náhlé onemocnění, předčasný porod osoby blízké pojištěného nebo úmrtí osoby blízké pojištěnému;
  - 3) nahodilá událost, která nezbytně vyžaduje přítomnost pojištěného v místě bydliště v den plánovaného odjezdu – vloupání do bytu, požár, záplava, hurikán nebo jiná nahodilá událost, k níž došlo v místě bydliště pojištěného;
  - 4) bezpodmínečné předvolání správními orgány Polské republiky doručené pojištěnému během jeho pobytu v zahraničí, s výjimkou předvolání vojenskými orgány;
  - 5) vznik škody v důsledku vloupání, loupeže nebo požáru v pracovišti, kde

Pojištěná osoba je zaměstnavatel, který vyžaduje její přítomnost v místě bydliště;

- 6) smrt, nehoda, předčasný porod nebo náhlé onemocnění dítěte  
spolucestující osoba registrovaná pojištěným při podpisu smlouvy s  
cestovní kanceláří – pouze pokud se smlouva týká pronájmu  
rekreačního domu nebo apartmánu a cena pronájmu byla sjednána pro  
celkový uvedený počet osob. Počet registrovaných osob nesmí překročit  
počet povolený smlouvou s cestovní kanceláří .

## Pojistná částka na náklady spojené se zrušením turistické akce nebo přerušением účasti na turistické akci

### § 28

1. Pojistná částka na náklady spojené se zrušením turistické akce  
nebo přerušением účasti na turistické akci je cenou turistické akce.
2. Odpovědnost Společnosti je omezena pojistnou částkou uvedenou v odstavci  
1, za předpokladu, že odpovědnost Společnosti na osobu nepřesáhne 4  
000 EUR.
3. V případě zrušení turistické akce pojištěný,  
s výhradou odstavce 2 obdrží pojistné plnění ve výši 80 % nebo 100 %  
vynaložených, ale neproplacených nákladů, v závislosti na ustanovení ch  
všeobecné pojistné smlouvy.

## Omezení odpovědnosti

### § 29

1. Bez ohledu na obecné výluky uvedené v § 42, Společnost nenesे odpovědnost  
v případě, že informuje pořadatele akce o zrušení účasti na turistické  
akci a o důvodech pro to později než 2 dny po vzniku události odůvodňující  
zrušení .
2. Společnost nenesе odpovědnost, pokud zrušení turistické  
události nebo přerušением účasti na turistické akci souvisí s:
  - 1) těhotenství a jeho komplikace;
  - 2) duševní nebo emoční poruchy;
  - 3) neurgentní lékařská vyšetření ;
  - 4) neprovedení příslušného očkování před odjezdem;
- 5) důsledek chronického onemocnění , rakoviny diagnostikované u pojištěného  
nebo osoby blízké před uzavřením pojistné smlouvy, duševní poruchy,  
deprese, vrozené vady (v případě chronického onemocnění  
nebo rakoviny diagnostikované u pojištěného nebo osoby blízké je  
možné zahrnout odpovědnost Pojišťovny, za předpokladu, že je  
uhrazeno doplatné pojistné).

3. Společnost nenese odpovědnost, pokud pojiš těný obdrž í pojištné plnění z jiné pojištné smlouvy v souvislosti se stejnou událostí , nebo pokud toto dávka byla hrazena jinými institucemi.
4. Společnost neproplácí dodatečné náklady vzniklé pojiš těnému v souvislosti s oznámení m o odstoupení od turistické akce nebo přerušení účasti, které není zahrnuto v ceně akce (ví za, telefonáty, očkování ).

## KAPITOLA III

### SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

#### Vš eobecná pojištná smlouva a pojištné smlouvy

##### § 30

Vš eobecná pojištná smlouva a pojištné smlouvy mohou být uzavřeny za podmínek dohodnutých stranami, které se liší od ustanovení Vš eobecných obchodních podmínek Kontynenty. To se však nevztahuje na požadavky vyplývající z

##### z § 31. § 31

1. Vš eobecná pojištná smlouva by měla pokrývat alespoň náklady na lékařské ošetření a okamžitou pomoc, jakož i následky nehody.
2. Smlouva o vš eobecném pojiš tění se uzavírá na dobu nejméně než 12 měsíců.

#### Obsah pojištné smlouvy

##### § 32

1. Obsah pojištné smlouvy je uveden ve Vš eobecných podmínkách a Podmínky Kontynenty, v pojištné smlouvě a v žádosti o pojiš tění .
2. V pojištných smlouvách pro účastníky též e turistické akce, krytých u stejného rozsahu pojiš tění je pojištné stanoveno ve stejné výši a na stejné pojištné částky.

#### Uzavření pojištné smlouvy

##### § 33

1. Pojištná smlouva se uzavírá na žádost pojištníka podanou způsobem a ve lhůtě uvedené ve vš eobecných obchodních podmínkách pojištná smlouva.
2. Pojištná smlouva na náklady spojené se zrušením nebo přerušením turistické akce může být uzavřena nejpozději do 5 dnů ode dne uzavření smlouvy o účasti na turistické akci a zaplacení celé nebo části zálohy. Pokud je zahájení turistické akce méně než 30 dnů, pojištná smlouva na náklady spojené se zrušením nebo přerušením turistické akce

lze uzavřít až v den uzavření smlouvy o účasti na turistické akci.

3. Dokumentem nezbytným k uzavření pojistné smlouvy na náklady spojené se zrušením nebo přerušením účasti na turistické akci je smlouva o účasti pojištěné osoby na turistické akci.
4. Pojistná smlouva může být uzavřena na minimální dobu 1 den až maximálně 12 měsíců.
5. Za účelem potvrzení uzavření pojistné smlouvy pojistitel oprávněná osoba obdrží pojistný certifikát.

## Pojistné částky a garantovaná částka

### § 34

1. Pojistné částky a garantovaná částka tvoří horní hranici odpovědnosti Společnosti za jednu zahraniční cestu pro jednoho pojištěného dle pojistné smlouvy, pro kterou byly tyto částky stanoveny.
2. Pojistné částky a garantovaná částka se snižují o každou výši pojistného plnění nebo náhrady vyplacené na základě pojistné smlouvy, pro kterou byly částky stanoveny, a to ve vztahu k jedné zahraniční cestě pro jednoho pojištěného. Osoba.
3. Pojistné částky a garantovaná částka pro jednotlivé typy pojištění jsou uvedeny v tabulce níže:

Pojistné krytí	Pojistná částka/ Záruční částka
NÁKLADY NA LÉČBU A OKAMŽITÉ POMOC	až 10 000 nebo 20 000 EUR pro zónu A až 30 000 nebo 50 000 EUR pro zónu B
Ošetřovna	až do výše pojistné částky KL, s výjimkou USA, Kanady, Japonsko, Austrálie a ostrovy Karibik - limit 2 000 €
Převrava pojištěného do zdravotnického zařízení, mezi zdravotnickými zařízeními	až do výše Pojistná částka KL
Náklady na dopravu do Polské republiky Polsko nebo země bydliště	až do výše Pojistná částka KL
Zubní ošetření	až 250 EUR
Oprava nebo nákup protéz, brýlí	až 10 % z pojistné částky KL
Převrava pojištěného do Polské republiky	až do výše Pojistná částka KL
Převrava těla pojištěného	až do výše Pojistná částka KL
Nákup rakve nebo náklady na kremaci a koupě urny	až 1250 EUR

Pojistné krytí	Pojistná částka/ Záruční částka	
Náklady na rekonvalescenci Pojištěná osoba	až 100 EUR za den, až 7 dní	
Náklady na stravu a ubytování pro doprovázející osobu	až 100 EUR za den, až 7 dní	
Cestovní náklady osoby povolane k doprovodu Vy	až 2000 EUR	
Náklady na přepravu pojištěné osoby k pokračování její cesty	až 500 EUR	
Náklady na záchranu	až 5 000 EUR	
Náhradní řidič pro vrácení Auto pojištěné osoby	až 1000 EUR	
Období neřada	2000 EUR pro zónu A	4,000 EUR pro zónu B
Dávka v případě úplné invalidity	100 % z částky úrazového pojištění	
Dávka po částečném postižení zdraví	stanovené % z částky úrazového pojištění	
Pojistné plnění v případě úmrtí	50 % z částky úrazového pojištění	
CESTOVNÍ ZAVAZADLA	až 200 EUR pro zónu A	až 400 EUR pro zónu B
_____	až 50 000 EUR	
Škoda na majetku (až do výše 10 % pojistné částky)	až 5 000 EUR	
Zranění osob	až 50 000 EUR	
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetími osobami v souvislosti s amatérskými letními a zimními sporty	až 10 000 EUR	
Škoda na majetku (až do výše 10 % pojistné částky)	až 1000 EUR	
Zranění osob	až 10 000 EUR	
SPORTOVNÍ VYBAVENÍ	až 700 EUR	
NÁKLADY NA STORNO AKCE TURISTIKA	cena akce - nic víc než 4 000 EUR na osobu	

## Pojistné krytí

### § 35

1. Není-li v rámcové pojistné smlouvě stanoveno jinak, pojistné krytí v rámci pojištění :

- 1) náklady na lékařské ošetření a okamžitou pomoc,  
následky nehod, cestovní zavazadla, občanskoprávní odpovědnost a  
sportovní vybavení :

- a) začít ná okamž íkem, kdy pojiš těná osoba překročí hranici Polské republiky nebo země bydliš tě, při cestě do zahraničí v rámci turistické akce, ne vš ak dř í ve než od začátku dne uvedeného v účastnické smlouvě jako datum zahájení turistické akce, a v pří padě turistických akcí „s vlastní dopravou účastní ka“ začít ná počet dní uvedený pojiš těnou osobou před skutečným datem zahájení turistické akce uvedeným v účastnické smlouvě, ne vš ak dř í ve než v okamž íku

Pojiš těná osoba překročí hranici republiky Polsko nebo země bydliš tě, za předpokladu, ž e  
Pojiš těná osoba platí pojistné za dobu vlastní přepravy

- b) končí , když pojiš těná osoba ukončí zpáteční cestu z v zahraničí – překročení hranic Polské republiky nebo země bydliš tě, nejpozději vš ak v den uvedený v účastnické smlouvě jako konec turistické akce, a v pří padě turistických akcí „s vlastní dopravou účastní ka“ – ukončení m zpáteční cesty pojiš těného ze zahraničí překročení m hranic Polské republiky

Polsko nebo země bydliš tě, nejpozději vš ak po uplynutí počtu dnů uvedených pojiš těnou osobou po skutečném datu ukončení turistické akce uvedeném v účastnické smlouvě, za předpokladu, ž e pojiš těná osoba uhradí pojistné za dobu vlastní dopravy;

- 2) náklady na zrušení turistické akce nebo dř í vějš í návrat z ní - začít ná dnem uzavření smlouvy o účasti na turistické akci a končí dnem ukončení turistické akce, nejpozději vš ak dnem ukončení turistické akce uvedeným ve smlouvě o účasti na turistické akci.

2. Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě.
3. Prodloužení pojistné doby je mož né pouze před její m uplynutí m a vyž aduje vydání nového pojistného certifikátu.
4. Odpovědnost Společnosti kryje pouze pojistné události, které nastanou během doby trvání pojistného krytí pro daný titul.

## Odstoupení od vš eobecné pojistné smlouvy

### § 36

1. Je-li smlouva o vš eobecném pojiš tění uzavřena na dobu delš í než 6 měsí ců, má pojistník právo odstoupit od smlouvy o vš eobecném pojiš tění do 30 dnů, a je-li pojistník podnikatel, do 7 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pokud pojiš těná osoba nejpozději v době uzavření smlouvy neinformovala pojistní ka, který je spotřebitelem, o právu odstoupit od smlouvy, běž í 30denní lhůta ode dne, kdy se pojistník, který je spotřebitelem, o tomto právu dozvěděl. Odstoupení od smlouvy

Nevyplývá-li z rámcové pojistné smlouvy, nezbavuje pojistníka povinnosti platit pojistné za období, ve kterém Společnost poskytovala pojistné krytí.

2. Prohlášení o odstoupení od všeobecné pojistné smlouvy by mělo být podána písemně.

## § 37

Ukončení pojistné smlouvy neomezuje pojistné krytí vyplývající z pojistných smluv uzavřených na jeho základě.

Příspěvek

## § 38

1. Příspěvek se vypočítává na základě příspěvkového sazebníku Společnosti.
2. Pojistné závisí zejména na: pojistné době, pojistném rozsahu, územní zóně, výši pojistné částky a pojistná částka zaručeno.
3. Prémie je stanovena v eurech.
4. Pojistné je splatné v PLN, a to ve výši ekvivalentní částce v PLN částka vyjádřená v eurech, přepočtená podle průměrného směnného kurzu z poslední tabulky Polské národní banky platného k poslednímu dni měsíce předcházejícího měsíci uzavření pojistné smlouvy, na uvedený bankovní účet.
5. Pro úhradu dodatečného pojistného se může rozsah pojištění rozšířit o rizika související s:
  - 1) vykonávání fyzické práce v zahraničí (kód PF);
  - 2) provozování rizikových sportů (kód SWR);
  - 3) profesionální a soutěžní sportovní praxe nebo účast v soutěžích, závody, vystoupení a sportovní trénink (kód WS);
  - 4) provozování extrémních sportů (kód SE);
  - 5) důsledky chronických onemocnění a rakoviny (kód CP) pro oba zdravotní a úrazové pojištění a pojištění proti nákladům na zrušení turistické akce nebo přerušení účasti na ní; 6) provozování amatérské letní a zimní sporty (kód AS).

Vrácení příspěvku

## § 39

1. Pojistník má nárok na vrácení pojistného za dobu neplnění použitité pojistné krytí.
2. Prémie se vrací v PLN, a to ve výši odpovídající částka vyjádřená v eurech, přepočtená pomocí průměrného směnného kurzu z poslední tabulky NBP platné k poslednímu dni v měsíci předcházejícího měsíci uzavření pojistné smlouvy.

## Stanovení a výplata odš kodnění a dávek § 40

1. Pokud pojiš těný úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nesplnila některou z povinností uvedených v těchto Vš eobecných obchodní ch podmí nkách a tí m byl ovlivněn rozsah odpovědnosti Společnosti nebo výš e plnění či odš kodnění , můž e Společnost odmí tnout vyplatit odš kodnění nebo odš kodnění v rozsahu, v jakém nesplnění těchto povinností přispělo ke zvýš ení š kody nebo výš e plnění Společnosti nebo znemož nilo Společnosti zjistit okolnosti a následky nehody.
2. Oprávněnost nároku a výš e pojistného plnění a odš kodnění se urč í na základě úplné dokumentace uvedené v těchto Vš eobecných obchodní ch podmí nkách nebo uvedeně pojistitelem, předlož ené pojiš těným, oprávněnou osobou nebo třetí stranou.
3. Po obdrž ení oznámení o pojistné události kryté pojiš tění , pojiš ť ovna do 7 dnů od doručení takového oznámení oznámí pojistní kovi nebo pojiš těnému, pokud nejsou osobami podávající mi oznámení , a zahájí ří zení k určení skutkových okolností pojistné události, oprávněnosti uplatněných nároků a výš e pojistného plnění nebo náhrady. Pojiš ť ovna rovněž pí semně nebo jiným způsobem, s ní mž ž adatel souhlasil, informuje ž adatele o pojistné události o dokladech potřebných k prokázání odpovědnosti pojiš ť ovny nebo výš e pojistného plnění nebo náhrady, je-li to pro další ří zení nezbytné. V pří padě pojistné smlouvy uzavřené jménem jiné osoby můž e oznámení o vzniku nahodilé události podat i pojiš těný nebo jeho dědicové. V takovém pří padě je dědic považ ován za oprávněnou osobu z pojistné smlouvy.

Výš e uvedená lhůta a ustanovení odstavce 2 výš e se nevztahují na asistenční pojiš tění (poskytování pomoci osobám, které se ocitnou v obtí ž í ch na cestách nebo mimo mí sto bydliš tě), pokud je plnění poskytnuto bezprostředně po nahláš ení nahodilé události hrazené pojiš těním nebo bez provedení ří zení ke zjiš tění skutkových okolností události, oprávněnosti uplatněných nároků a výš e plnění .

4. Společnost je povinna vyplatit pojistné plnění nebo náhradu do 30 dnů ode dne doručení oznámení o vzniku události kryté pojiš těním. Není -li mož né objasnit okolnosti potřebné k určení nároku na pojistné plnění nebo náhradu nebo jejich výš e ve lhůtě uvedené v předchozí větě, Společnost vyplatí pojistné plnění nebo náhradu do 14 dnů ode dne, kdy

S náležitou péčí bylo možné tyto okolnosti objasnit.

5. Pokud výplata dávky nebo odškodnění není možná ve stanovených lhůtách uvedené v odstavci 4, pojistitel písemně uvědomí osobu podávající pojistné události a pojištěného, v případě pojistné smlouvy uzavřené dne účet někoho jiného, pokud není osobou podávající žalobu, o důvodech nemožnosti uspokojit jeho nároky zcela nebo zčásti, a uhradí nespornou část plnění nebo odškodnění.
6. Pojistné plnění nebo odškodnění se vyplácí na území Polské republiky v PLN, a to podle průměrného směnného kurzu dle poslední ho směnného kurzu NBP vyhlášeného v den události, pojištěnému nebo oprávněné osobě, s výjimkou nákladů hrazených přímo v zahraničí poskytovatelům služeb a peněžních plnění hrazených asistenčními službami nebo náklady na lékařskou péči, jakož i plnění nebo odškodnění vyplacených mimo Polskou republiku z titulu občanskoprávní odpovědnosti.
7. Pokud pojistné plnění nebo náhrada nejsou splatné nebo jsou splatné v jiné výši, než je uvedeno v podané žádosti, pojistitel o tom písemně informuje žadatele a v případě pojistné smlouvy uzavřené jménem jiné osoby písemně pojištěného, pokud pojištěný není žadatelem, s uvedením okolností a právního důvodu odůvodňujícího úplné nebo částečné odmítnutí výplaty pojistného plnění nebo náhrady. Tato informace musí obsahovat poučení o možnosti uplatnění nároku u soudu.
8. Pokud osoba žádající o dávky nebo odškodnění nesouhlasí se zjištěnými Společnosti ohledně odmítnutí vyhovět nároku nebo výše dávky či odškodnění, může do 30 dnů od obdržení oznámení podat písemné odvolání Společnosti.

## Převod pohledávek na společnost §

### 41

1. Dnem výplaty pojistného plnění pojišťovnou přechází nárok pojištěného vůči třetí osobě odpovědné za škodu na pojišťovnu, a to až do výše vyplaceného pojistného plnění.
2. Nároky pojištěného vůči osobám, s nimiž pojištěný žije ve společné domácnosti, nepřecházejí na Pojišťovnu, pokud pachatel nezpůsobil škodu úmyslně.
3. V případě nehody je pojištěný povinen zajistit možnost uplatňovat nároky na náhradu škody vůči osobám odpovědným za škodu.
4. Pokud se pojištěný bez souhlasu pojišťovny vzdá nárok vůči osobě odpovědné za škodu nebo nesprávně plní povinnosti uvedené v oddíle 3, pojišťovna

Pojiš těný je zproš těn povinnosti poskytnout náhradu š kody v rozsahu, v jakém tí m zabránil uplatnění regresní ch nároků vůči osobě odpovědné za š kodu.

Pokud se tak stane až po vyplacení pojistného plnění, je pojiš těný povinen na ž ádost pojistitele vrátit tu část vyplaceného pojistného plnění, od které by byl pojistitel osvobozen podle zásad uvedených v předchozí větě.

## Obecná vyloučení odpovědnosti Společnosti

### § 42

1. Společnost nenese odpovědnost za š kody vzniklé úmyslným nebo hrubě nedbalostním jednáním či opomenutím pojistného, pokud je výplata odškodnění za daných okolností spravedlivá.
2. Společnost nenese odpovědnost za š kody vzniklé během cesty v zahraničí, pokud účelem cesty je poskytnutí lékařského ošetření pojistnému.
3. Pojiš tění Společnosti se nevztahuje na události ce, pokud vznikly v pří padě:

1) válečné činy, teroristické činy, stanné právo, stav nouze nebo účast pojistného na nepokojích, občanských nepokojích, stávkách, protestech, blokádách silnic a bojích, za předpokladu, že pojistné krytí existuje, pokud se pojiš těný zraní během cesty do zahraničí v důsledku války, teroristických činů nebo občanské války; výše uvedené krytí zaniká uplynutím 7. dne od zahájení války, teroristických činů nebo občanské války na území země, kde se pojiš těný zdrž uje; odpovědnost pojistitele však nezaniká, pokud se cesta do zahraničí uskutečnila do země, na její mž území již probíhá válka nebo občanská válka, jakož i pokud se pojiš těný aktivně účastní války, teroristických činů nebo občanské války;

Pojiš tění pojistí ť ovny se rovněž nevztahuje na nehody způsobené jadernými, biologickými a chemickými zbraněmi;

- 2) účast na sázkách;
- 3) duš evní onemocnění, mentální retardace nebo duš evní poruchy  
Pojiš těná osoba a jejich důsledky;
- 4) křečovité nebo epileptický záchvat;
- 5) nehoda způsobená intoxikací pojistného  
Osoba nebo už í vání drog, omamných látek, psychotropních látek nebo jejich náhraž ek (ve smyslu ustanovení zákona ze dne 29. července 2005 o boji proti drogám závislosti) nebo léky nepředepsané lékařem nebo už í vané v rozporu s doporučením lékaře, ří zení vozidla bez řidičského průkazu pož adovaného zákonem dané země nebo pokus o spáchání trestného činu pojistnou osobou nebo jeho spáchání

Pojiš těný čin, který splňuje zákonná kritéria trestného činu;

- 6) účast na závodech motorových vozidel a motorových člunů jí zda na úsecích určených pro rychlou jí zdu, rallye, jakož i jiná řízení motorových vozidel zahrnují cí soutěž e, a to i přes placení dodatečného pojistného za sporty s vysokým rizikem;
- 7) nehody, které pojiš těná osoba utrpěla při účasti na akcích jako řidič nebo spolujezdec motorového vozidla, včetně cvičení nebo výcviku doprovázejí cí ch tyto akce, jejichž účelem je dosažení nejvyšší ch rychlostí ;
- 8) letecká nehoda, pokud byl pojiš těný řidičem nebo spolujezdcem letadla letadlo provozované nelicencovanou leteckou společností ;
- 9) aktivní služ ba pojiš těného v ozbrojených silách;
- 10) sebevraž da nebo pokus o sebevraž du, sebepoš kozování pojiš těného.
- 11) procvičování lyž ování nebo snowboardingu mimo sjezdovky nebo určené oblasti, pokud nebylo zapláceno dodatečné pojistné za sporty s vysokým rizikem (kód SWR).

## Obecné povinnosti pojistní ka a pojiš těného

### § 43

1. Pojistní k je povinen informovat pojiš těovnu o všech známých okolnostech, na které se pojiš těovna informovala v nabídce (žádosti) nebo v jiných písemných sděleních před uzavřením pojistné smlouvy. Pokud pojistní k uzavře pojistnou smlouvu prostřednictvím zástupce, vztahuje se tato povinnost i na zástupce a vztahuje se i na okolnosti, které jsou mu známy. Pokud pojiš těovna uzavře pojistnou smlouvu i přes nereagování na jednotlivé dotazy, považují se opomenuté okolnosti za neznámé.
2. Během trvání pojistné smlouvy je pojistní k povinen hlásit veškeré změny okolností uvedených v oddíle 1. Pojistní k je povinen oznámit pojiš těovně takové změny neprodleně po jejich obdržení informace o nich.
3. V případě uzavření pojistné smlouvy jménem jiné osoby osoba, povinnosti uvedené v odstavcích 1 a 2 se vztahují jak na pojistní ka, tak na pojiš těného, pokud pojiš těný nevěděl o uzavření pojistné smlouvy za něj.
4. Společnost nenese odpovědnost za důsledky okolnosti, které mu nebyly sděleny v rozporu s odstavci 1–3. Pokud bylo porušení odstavců 1–3 způsobeno úmyslným jednáním, v případě pochybností se má za to, že pojistná událost krytá pojistnou smlouvou a její následky jsou důsledkem okolností uvedených v předchozím

5. Pojistník je povinen platit pojistné ve výši a v termínu uvedeném v rámcové pojistné smlouvě.
6. V případě pojistné smlouvy uzavřené jménem jinou osobou, pokud je vyžadován souhlas pojištěného s poskytnutím pojistného krytí nebo pokud pojištěný souhlasí s financováním nákladů na pojistné, poskytne pojistník zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy písemně nebo – pokud s tím zájemce souhlasí – na jiném trvalém nosiči všeobecně pojistné podmínky spolu s přílohami.

## Povinnosti pojištěného a postupy týkající se pojištění léčebných výkonů a okamžitě pomoci, jakož i úrazového pojištění § 44

1. Pojištěná osoba je povinna v maximální možné míře předcházet zhoršování zdravotního stavu a omezovat její následky.
2. V případě události kryté pojistnou smlouvou je pojištěný nebo osoba jednající jeho jménem povinna: 1) před

podniknout jakékoli kroky samostatně a okamžitě – nejpozději do 48 hodin od události, která založila odpovědnost

Pojištěný ovšem – podat žádost o pomoc na pohotovost telefonicky na centrum; telefonní číslo pohotovosti

Centrum je poskytováno na základě osvědčení potvrzující uzavření pojištění, je otevřeno 7 dní v týdnu, 24 hodin denně; informace jsou poskytovány v polštině;

- 2) vysvětlit pracovníkovi Centra urgentnímu příjmu okolnosti, ve kterých se pojištěný nachází, jakou pomoc potřebuje a poskytnout potřebné informace o pojištění, tj.: a) číslo pojistky, b) jméno a příjmení pojištěného, c) telefonní číslo, na kterém

Pohotovostní centrum může kontaktovat pojištěnou osobu nebo jejího zástupce;

- 3) poskytnout lékařům Centra urgentnímu příjmu příslušné informace v nezbytném rozsahu;
  - 4) řídit se doporučeními Poplašného centra, poskytovat informace a potřebné plné moci;
  - 5) umožnit poplašnému centru provádět činnosti nezbytné k určení okolností vzniku zdravotního stavu, oprávněnost a výši nároku a poskytnout za tímto účelem pomoc a vysvětlení.
3. Pro úhradu nákladů na nemocniční a ambulantní ošetření, jakož i nákladů na lékařský převoz a převoz těla, kontaktujte prosím pohotovostní centrum.

4. Pokud pojiš těný nesplní povinnosti uvedené v odstavci 2 z důvodů, které nemůž e ovlivnit, a pokud mu vzniknou náklady spojené s lékařským oš etř ení m nebo okamž itou pomocí na mí stě nehody

V takovém pří padě jsou povinni do 7 dnů od svého návratu do Polské republiky nebo země bydliš tě pí semně podat pojistnou událost pojiš t'ovně.

Dokumentace by měla být zaslána na adresu pojiš t'ovny uvedenou v potvrzení .

V pří padě poruš ení výš e uvedených povinností z důvodu úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti můž e Pojiš t'ovna sní ž it pojistné plnění v rozsahu, v jakém poruš ení přispělo ke zvýš ení

způsobila š kodu nebo zabránila pojiš t'ovně ve zjiš tění okolností a následků nehody.

5. Ž ádost o výplatu dávek nebo odš kodnění z pojiš tění za Lékařské výdaje a okamž itá pomoc by měly zahrnovat:

- 1) čí slo rámcové smlouvy uvedené na pojistném certifikátu peč ení ;
- 2) podrobný popis okolností události;
- 3) lékařské potvrzení popisují cí druh a povahu zranění , včetně podrobné diagnózy a doporučené léčby;
- 4) veš keré faktury, účty, nemocniční potvrzení , která umož ní Společnosti určit celkové náklady na léčbu vynalož ené Pojiš těným.

6. V pří padě úrazu je pojiš těná osoba povinna

Je:

- 1) zí skat lékařskou dokumentací potvrzují cí diagnózu – lékařskou diagnóza;
- 2) do 7 dnů od data návratu do Polské republiky nebo do země bydliš tě, informujte pojiš t'ovnu o nehodě poskytnutí m:
  - a) vyplněný formulář zprávy o nehodě se zvláš tní m důrazem na okolnosti nehody,
  - b) doklady nezbytné k určení platnosti a výš e pojistného plnění , včetně lékařské dokumentace z mí sta nehody, potvrzují cí okolnosti nehody a druh zranění , a pokud taková dokumentace neexistuje – dalš í důkazy potvrzují cí , ž e k nehodě doš lo během cesty do zahraničí , doklad opravňují cí řidiče k ří zení vozidla, originály zaplacených faktur.

7. V pří padě úmrtí pojiš těné osoby, oprávněná osoba

Jmenovitě určená osoba je povinna předlož it kromě dokladů uvedených v oddí le 6 také doklad totož nosti a kopii úmrtní ho listu, a v pří padě nepř í tomnosti jmenovitě určené osoby je rodinný pří sluš ní k ž ádají cí o dávku povinen předlož it doklady potvrzují cí jeho vztah nebo pří buznost s pojiš těným.

Osoba.

8. Pojiš těný je na ž ádost pojiš t'ovny povinen:

- 1) podstoupit lékařské nebo diagnostické testy s minimální m rizikem, s výjimkou genetických testů

- za účelem zjištění zdravotního stavu nebo určení stupeň trvalé invalidity nebo poškození zdraví; náklady na provedení těchto testů hradí Společnost;
- 2) poskytnutí při stupu k výsledkům testů nebo lékařské dokumentaci týkající se průběhu léčby nebo udělení souhlasu s ní Společnost si vyžadá při stupu k těmto údajům nebo dokumentům od příslušných osob nebo institucí;
- 3) udělení písemného souhlasu Společnosti s kontaktováním subjektů, které pojištěné osobě poskytly zdravotní služby, za účelem získání informací souvisejících s ověřením údajů poskytnutých touto osobou o jejím zdravotním stavu, určení nároku na plnění z pojistné smlouvy a výše tohoto plnění a zproštění těchto subjektů povinnosti zachovávat mlčenlivost týkající se poskytovaných zdravotních služeb.

## Povinnosti pojištěného a postup v případě škody z pojištění cestovních zavazadel a sportovního vybavení

### § 45

1. Pojištěná osoba je povinna dodržovat ustanovení směřující k předcházení škodám, a zejména s péčí náležitě hospodářsky střežit majetek.
2. Pojištěný má nárok na náhradu škody za ztrátu cestovních zavazadel a sportovního vybavení za předpokladu, že cestovní zavazadlo a/nebo sportovní vybavení pojištěný nenalezne. Pokud cestovní zavazadlo a/nebo sportovní vybavení, za které bylo pojištění vyplaceno, najde nepoškozené, je pojištěný povinen vrátit vyplacenou částku pojistného plnění a pojišťovna uhradí pouze náklady nezbytné k navrácení cestovních zavazadel a/nebo sportovního vybavení (nejvýše však částku pojistného plnění, která by mu náležela, pokud by cestovní zavazadlo a/nebo sportovní vybavení nenalezl) nebo sportovní vybavení nebylo nalezeno).
3. V případě škody je pojištěný povinen:
  - 1) zabránění zvyšování rozsahu škody;
  - 2) zajištění důkazů o škodě, a to jak v případě ztráty, zničení, tak i poškození zavazadel nebo sportovního vybavení;
  - 3) zajištění zničených nebo poškozených věcí, aby je mohl zástupce Společnosti prohlédnout;
  - 4) neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od události, oznámit policii každou případnou vloupání, loupež nebo ztrátu pojištěných věcí a ziskat o této skutečnosti písemné potvrzení s uvedením ztracených věcí (druh, množství) a jejich hodnoty;

5) informovat při slušného dopravce nebo vedení hotelu, rekreační ho domu, kempu, penzionu nebo jiného místa odpočinku o jakékoli škodě, ke které došlo ve veřejné dopravě nebo v místě ubytování, a ziskat o tom písemné potvrzení  
oznámení s uvedením ztracených věcí (druh, množství) a jejich hodnoty;

6) v případě úplného nebo částečného zničení věcí v důsledku nehoda nebo záchranná operace – získání písemného potvrzení o škodě od příslušných orgánů, specifikace ztracených věcí (druh, množství), nahlášení nároku na odškodnění  
Pojištět ovna do 7 dnů od data vrácení do  
Polská republika nebo země bydliště;

V případě porušení výše uvedených povinností z důvodu úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti může pojištět ovna snížit pojistné plnění v rozsahu, v jakém porušení přispělo ke zvýšení škody nebo zabránilo vzniku škody.

Pojištět ovně od zjištění okolností a následků nehody;

7) zajistit, aby oznámení obsahovalo:

- a) číslo pojistky;
- b) podrobný popis okolností vzniku škody;
- c) seznam poškozených nebo ztracených věcí s uvedením jejich hodnoty a rok nákupu;
- d) důkaz o ztrátě, zničení nebo poškození zavazadel či sportovního vybavení;

e) v případě poškození nebo zničení sportovního vybavení – faktury za jeho opravu, za předpokladu, že veškeré opravy, bez ohledu na místo, kde k poškození došlo, jsou provedeny v  
Polská republika;

f) doklad o zakoupení sportovního vybavení.

8) uchování poškozeného sportovního vybavení v případě jeho poškození nebo zničení pro případné předložení Společnosti.

## Povinnosti pojištěného a postup v případě škody z pojištění občanskoprávní odpovědnosti

### § 46

1. Pojištěná osoba je povinna v maximální možné míře předcházet zhoršení škody a omezovat její následky.
2. Pokud pojištěný obdrží informaci o zahájení soudního řízení proti němu, je povinen o této skutečnosti informovat Pojištět ovnu, a to i v případě, že vznik pojistné události již nahlásil.
3. Společnost nenese odpovědnost za náklady vzniklé v důsledku absence souhlasu pojištěného s tím, aby Společnost uzavřela s poškozenou stranou vyrovnání nebo aby byly uspokojeny její nároky.

4. Po každé události, která má za následek škodu způsobenou pojištěným,

Pojištěný je povinen:

- 1) neprodleně, nejpozději však do 7 dnů ode dne vzniku události, která může vést k občanskoprávní odpovědnosti, informovat Pohotovostní centrum a řídit se doporučeními Pohotovostního centra; v případě porušení výše uvedených povinností z důvodu úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti může Pojišťovna snížit pojistné plnění v rozsahu, v jakém porušení přispělo ke zvýšení škody nebo znemožnilo Pojišťovně zjistit okolnosti a následky nehody;
- 2) bez souhlasu Poplašného centra neuznat ani neuspokojit nároky požávané strany, ani s ní neuzavřít žádnou dohodu ani vyrovnání ohledně jí m uplatněných nároků;
- 3) udělit plnou moc osobě uvedené v Alarmu  
Centrum projednání případu nebo se odvolá k občanskoprávnímu soudu, pokud proti němu požávaná strana podnikla právní kroky, za předpokladu, že takovou žádost podá Centrum pro poplachové informace;
- 4) neprodleně po obdržení zaslat poplašnému centru veškeré předvolání, žaloby a jakékoli další soudní dokumenty doručené pojištěnému.

## Povinnosti pojištěného a postup v případě nutnosti zrušit nebo přerušit účast na turistické akci

### § 47

1. Je-li nutné zrušit cestovní zájezd, je pojištěná osoba povinna o tom neprodleně písemně informovat organizátora cestovního zájezdu, nejpozději však do dvou dnů od nastanoucí události, která si vyžádala zrušení zájezdu. V opačném případě může být pojistné plnění omezeno na náklady na zrušení zájezdu, které organizátorovi zájezdu vznikly v den vzniku události.
2. Pojištěná osoba je povinna písemně oznámit Společnosti nutnost odstoupit od turistické akce do 7 dnů ode dne konání akce uvedeného v § 27 odst. 5.  
  
V případě porušení výše uvedených povinností z důvodu úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti může Pojišťovna snížit pojistné plnění v rozsahu, v jakém porušení přispělo ke zvýšení škody nebo zabránilo pojišťovně ve zjištění okolností a následků nehody.
3. Při hlášení zrušení turistické akce uvedené v odstavci 2 je pojištěná osoba povinna poskytnout veškeré doklady potřebné k posouzení oprávněnosti reklamace, zejména:

- 1) smlouvu o účasti na akci spolu s kopií  
příslušné podmínky účasti na turistické akci;
  - 2) potvrzení o úhradě nákladů na akci;
  - 3) ověřené prohlášení o zrušení akce  
cestovní kancelář;
  - 4) dokumentace potvrzující výši i vrácené částky, vydaná  
cestovní kancelář jménem pořadatele;
  - 5) lékařské záznamy;
  - 6) potvrzení od zaměstnavatele o pracovní neschopnosti  
lékařský;
  - 7) další úřední dokumentace související s předvoláním pojištěného  
orgány státní správy.
4. Pokud je nutné přerušit účast na turistickém zájezdu  
V případě události vyžadující přerušit je pojištěný povinen neprodleně,  
nejpozději do 2 dnů po události vyžadující přerušit, informovat pojistitelovu  
nutnosti a důvodech předčasného návratu (nejpozději však před zahájením  
zpáteční cesty pojištěného) a získat záruku na úhradu nákladů spojených s  
tímto předčasným návratem. V případě porušení výše uvedených povinností z  
důvodu úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti může pojistitelova snít  
pojistné plnění v rozsahu, v jakém porušení přispělo ke zvýšení škody nebo  
zabránilo pojištění ve zjištění okolností a následků nehody.
5. Aby bylo možné získat záruku pokrytí nákladů  
přerušit účasti na turistické akci je pojištěný povinen řídit se pokyny  
pohotovostního centra.

## Povinnosti Společnosti

### § 48

1. Společnost je povinna řádně a včas plnit povinnosti stanovené v pojistné  
smlouvě a zákonných ustanoveních, zejména je povinna poskytnout  
pojistné plnění v případě pojistné události.
2. Společnost je povinna doručit všem obecným obchodním podmínkám a  
Pojistné podmínky pojistníkovi a pojištěnému písemně nebo – pokud s tím  
zájemce souhlasí – na jiném trvanlivém nosiči před uzavřením pojistné smlouvy  
a je povinen doručit pojistníkovi pojistku nebo doklad potvrzující  
uzavření pojistné smlouvy. Společnost vydává pojištěnému osvědčení.

## Stížnosti, podněty a odvolání

### § 49

1. V každém případě fyzická osoba, která je pojistníkem,  
stížnost může podat pojištěný nebo osoba oprávněná z pojistné smlouvy,  
jakož i právnická osoba nebo společnost bez právní subjektivity, která je  
pojistníkem, pojištěným nebo osobou žadající o pojištění.

2. V případě fyzických osob se stížnost považuje za  
žádost, včetně stížnosti a podnětu, adresovaná Společnosti jako subjektu  
finančního trhu, obsahující výhrady k službám poskytovaným Společností, s  
výjimkou žádostí podaných fyzickými osobami, které jsou klienty  
pojišťovacího makléře nebo klienty pojišťovacího agenta nebo agenta  
nabízejícího doplňkové pojištění vykonávajícího zastoupení jménem víceněž jedné pojišťovny v rámci stejného pojišťovacího odvětví, v souladu s  
přílohou zákona ze dne 11. září 2015 o pojišťovací a zajišťovací  
činnosti, obsahující výhrady k těmto subjektům v rozsahu nesouvisejícím  
s poskytovaným pojistným krytím.
3. V případě právnických osob nebo společností bez právní subjektivity  
Za stížnost se považuje žádost, včetně stížnosti a podnětu, adresovaná  
Společnosti, obsahující výhrady k poskytovaným službám Společnosti,  
s výjimkou žádostí týkající se pojišťovnických makléřů, pojišťovnických agentů  
nebo agentů nabízejících doplňkové pojištění vykonávajícího zastoupení  
jménem víceněž jedné pojišťovny v rámci stejného pojišťovacího odvětví  
v souladu s přílohou zákona ze dne 11. září 2015 o pojišťovací a  
zajišťovací činnosti, obsahující výhrady k těmto subjektům v rozsahu  
nesouvisejícím s poskytovaným pojistným krytím.
4. Výše uvedené stížnosti lze podat následujícími způsoby:
  - v elektronické podobě na e-mailovou adresu  
adresa: [ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl](mailto:ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl),
  - písemně – osobně v sídle společnosti nebo prostřednictvím  
poštou na adresu sídla společnosti UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA,  
ul. Chyłodna 51, 00-867 Varšava,
  - ústně – telefonicky na čísle +48 22 555 04 45 (cena hovoru dle tarifu  
operátora) nebo osobně při návštěvě v pobočce Společnosti.
5. Stížnosti by měly být podávány správně radě  
Společnosti. Stížnosti lze podat na kterékoli oddělení zákaznických služeb  
Společnosti.
6. Odpověď Společnosti na stížnost bude poskytnuta v písemné podobě nebo  
prostřednictvím jiného trvalého média, nebo v případě stížnosti podané  
fyzickou osobou e-mailem, pokud fyzická osoba podávající stížnost podá  
žádost o odpověď v této formě.  
  
Dále na žádost osoby podávající stížnost Společnost písemně nebo jiným dohodnutým  
způsobem potvrdí skutečnost jejího podání.
7. Podání stížnosti ihned po provedení jakékoli výhrady usnadní  
a urychlí jeho spravedlivé posouzení.
8. Pokud Společnost nemá kontaktní údaje osoby podávající stížnost,  
při podání stížnosti

Je nutné uvést následující údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, e-mailovou adresu (pokud je zvolena tato forma kontaktu) a v případě právnických osob nebo společností bez právní subjektivity navíc název společnosti.

9. Společnost odpoví na stížnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení.

10. Ve zvlášť složitých případech, které brání projednání stížnosti

Pokud bude stížnost přezkoumána a zodpovězena do 30 dnů Společnost vás v této lhůtě informuje o důvodech, proč ji nelze přezkoumat. V takovém případě bude odpověď na stížnost poskytnuta nejpozději do 60 dnů od data jejího obdržení.

11. Pokud fyzická osoba podává stížnost nesouhlasí s

stanovisko Společnosti vyjádřené v reakci na stížnost, může podat žalobu o projednání záležitosti finančnímu ombudsmanovi a může také podat žalobu proti Společnosti u obecného soudu v souladu s jurisdikcí uvedenou v § 50.

12. V souladu s článkem 31 zákona ze dne 23. září 2016 o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Vás tímto informujeme, že subjektem pověřeným Společností k vedení řízení ve věcech mimosoudního řešení sporů se spotřebiteli ve smyslu tohoto zákona je Finanční ombudsman (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

13. Zákazník, který je spotřebitelem, má také možnost požádat

pomoc od místního příslušného okresního (obecního) úřadu.  
Ombudsman pro ochranu spotřebitelů

14. Subjekty, které nejsou oprávněny podat stížnost v souladu s ustanoveními odstavců 1-3,

mají právo podat stížnost nebo podnět. Ustanovení odstavců 4-9 a 13 se použijí obdobně na stížnosti a podněty podané těmito subjekty, s tím, že ve zvlášť složitých případech, které brání posouzení a vyřízení stížnosti nebo podnětu do 30 dnů Společnost informuje osobu podávající stížnost nebo podnět v této lhůtě o důvodu nemožnosti jejího posouzení a v takovém případě bude odpověď na stížnost nebo podnět poskytnuta nejpozději do 90 dnů ode dne jejího doručení.

15. Společnost podléhá dohledu polského Úřadu pro finanční dohled.

## Soud příslušný k řešení sporů

### § 50

1. Žaloba na uplatnění nároku vyplývajícího z pojistné smlouvy může být podaná v souladu s ustanoveními o obecní příslušnosti nebo u soudu příslušného podle bydliště nebo sídla pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby z pojistné smlouvy.

2. Žaloba na uplatnění nároku vyplývajícího z pojistné smlouvy může být podána v souladu s ustanoveními o obecné příslušnosti nebo u soudu příslušného podle místa bydliště dědice pojištěného nebo dědice osoby oprávněné z pojistné smlouvy.

#### Závěrečná ustanovení

#### § 51

Všechna oznámení a prohlášení adresovaná Společnosti by měla být podána písemně.

#### § 52

V záležitostech neupravených těmito VOP se použijí příslušná ustanovení polského práva.

#### § 53

Tyto Všeobecné obchodní podmínky byly přijaty usnesením představenstva dne 12. ledna 2021.

UNIQA je jednou z největších pojišťovacích skupin v Polsku a Evropa. Nabízí pojištění majetku, motorových vozidel a životního pojištění pro obě strany. individuální i skupinové klienty.

Je to stabilní a spolehlivá společnost s číslu za sebou:

- přítomno v 18 zemích
- 5 milionů zákazníků v Polsku
- 15,5 milionu zákazníků v Evropě
- 5. místo mezi pojišťovacími skupinami v Polsku

## Kontaktujte nás:

22 599 95 22

\* cena hovoru dle tarifu operátora

Centrální

Pojišťovna UNIQA s.r.o.

00-867 Varšava, ulice Chłodna 51

[www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

Pro více informací kontaktujte prosím svého agenta.